

20
22

تقرير الاستدامة لعام 2022

المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق

SUSTAINABILITY REPORT

National Corporation for Tourism and Hotels





رسالة إلى أصحاب المصلحة

انطلاقاً من التزامها تجاه أصحاب المصلحة، وتجاه الاقتصاد، والبيئة، وموظفيها، يسعد المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق، أن تقدم تقريرها هذا عن الاستدامة والذي يستمر في تسليط الضوء على ما تم احرازه من تقدم كما يمثل عرضاً مستمراً للحكومة في الشركة ككل وممارساتها كشركة رائدة في مجال السياحة وخدمات تقديم الوجبات الغذائية والدعم.

وفي عالم اقتصادي تتشارع فيه خطى التغيرات التي يمكن أن تكون مادية أو ضرورية، فقد جعلنا مهمتنا هي الحفاظ على التزامنا الثابت بأهدافنا المستدامة الحاسمة لنجاح الشركة. ونعمل، في هذا الصدد، على إحداث تأثير مجتمعي إيجابي وميزة تنافسية مستدامة قائمة على توقعات أصحاب المصلحة المتزايدة بشأن بيانات المبادرات المستدامة.

وبينما نستمر في التقدم والنمو، فسوف يظل التزامنا بالتميز في الخدمة دائماً صحيحاً، كما سيظل تفانينا في تحقيق الاستدامة تحدياً ولكن المكافآت ستتطرق دائماً لفوائد المشتقة.



لمحة عامة عن التقرير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير: المعايير الشاملة لعام 2021

يستعرض هذا التقرير أنشطة المؤسسة خلال عام 2022 في دولة الإمارات العربية المتحدة وحدها. وتغطي البيانات المالية والإحصائية المقر الرئيسي وخدمات البيع بالتجزئة وموقع تقديم الوجبات الغذائية والفنادق المملوكة للمؤسسة، ما لم ينص على خلاف ذلك. ويتم التعبير عن جميع الأرقام النقدية بالدرهم الإماراتي.

نطاق التقرير

ضمان التقرير

قام كل قسم من الأقسام المعنية بالمؤسسة بتقديم جميع المعلومات الضرورية بعد مراجعتها والاطلاع عليها بواسطة رؤساء الأقسام، كما تم تخصيص مراجعة داخلية لضمان جودة وصحة المعلومات. وقد تولت شركة برايس ووترهاوس كوبرز مراجعة التقرير السنوي لعام 2022.

مسؤول الاتصال

السيد فواز الشعرياني (مدير الموارد البشرية)
المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق
ص.ب. 6942، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: 97124099711
فاكس: 97124099990



المحتويات

نظرة عامة على المؤسسة

المسؤولية الاقتصادية

الواجب البيئي

الحياة في المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق

دليل معايير المبادرة العالمية للتقارير

CORPORATION OVERVIEW

نظرة عامة على المؤسسة

تاريخ المؤسسة

رسالة رئيس مجلس إدارة المؤسسة

رسالة الرئيس التنفيذي للمؤسسة

اهداف وقيم المؤسسة

الحوكمة المؤسسية

بنية الملكية

الأداء المالي

أقسام شركتنا

Our History

Message from our Chairman

Message from our CEO

Our Mission & Values

Corporate Governance

Ownership Structure

Financial Performance

Our Corporate Divisions

تاريخ المؤسسة

لا توجد حدود في عالم السياحة، فهي صناعة سريعة النمو تستمر في جعل عالمنا أصغر، ولكن في الوقت ذاته أكبر، فهي تنقل الزوار يومياً بين أركان العالم الأربعة كما تعرفهم على مختلف الثقافات والتقاليد، ومجموعة متنوعة من المأكولات والمعالم السياحية والأصوات. وقد كان هناك دائماً خيارات لا نهاية لها من الأرضي الأجنبية التي يجب اكتشافها، وقد قامت السياحة من خلال الجولات المنظمة وحجوزات الفنادق والمواصلات، بتوفير الترفيه والمتعة لعملائها.

وتساهم المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق (H & NCT) في الترويج لإمارة أبو ظبي كوجهة سياحية وعالمية، حيث تقوم بأعمال المتابعة في أربعة اتجاهات هي الفنادق، وخدمات تقديم الوجبات، والنقل، والبيع بالتجزئة. ويدبر كل قسم من أقسام المؤسسة فريق إداري متخصص لتوفير مجموعة متنوعة من الخدمات المتميزة للعملاء.

ولا تستهدف المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق الباحثين عن الاستجمام والتسوق فقط، فهي تعتقد أن جميع المسافرين والجماعات المنظمة في أبو ظبي يبحثون عن بدائل تعد بالتأثير الشخصي. وترمي المؤسسة إلى المساعدة في جعل كل عطلة في أبو ظبي مغامرة مليئة بالتنوع بين الثقافات، حيث تناح للسائحين فرصة لمقابلة سكان المنطقة ورؤيه البلد وتجربة الحياة العربية.



رسالة رئيس مجلس الإدارة

تدبر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق أعمال الفنادق وخدمات تقديم الوجبات الغذائية في إطار من الحوكمة الرشيدة والإدارة الفعالة للمخاطر، والالتزام بمبادئ الاستدامة، كما تقدم المؤسسة تجربة خدمة فائقة ووجبات قيمة للعملاء. وتقدر الشركة جميع الأطراف المؤثرة في كامل سلسلة التوريد وتسعي جاهدة لتصبح عاملًا إيجابيًا في المجتمع وخلق نوع من توازن الاستدامة في الاقتصاد والمجتمع والبيئة لتعزيز القدرة التنافسية وقيمة المنظمات على المدى الطويل.

ولتزم في المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق بتطوير استراتيجيات الاستدامة لدعم النمو الاقتصادي المستدام والتنمية الاجتماعية، ولخلق توازن مستدام في البعد الاقتصادي، تلتزم الشركة بتحسين جودة خدماتها ومنتجاتها لتلبية احتياجات جميع فئات العملاء. أما على الصعيد المجتمعي، فتهدف إلى تحقيق الأمان للمجتمع والجماعة من خلال تطوير مهارات وإمكانيات موظفيها، وخلق الوظائف والمهن، وتوزيع الدخل لضمان مجتمع مستدام، أما فيما يتعلق بالبعد البيئي، فقد التزمت المؤسسة دائمًا بأداء أعمال صديقة للبيئة في جميع مراحل عملياتها مع مراعاة التأثيرات البيئية قصيرة وطويلة الأجل في كامل سلسلة التوريد.

وما يزال الاقتصاد يمر بفترة مليئة بالتحديات خلال عام 2022، وقد كان توجه مجلس الإدارة هو الاستمرار في اتباع طرق للتحكم في التكلفة على كل مستوى ممكن، والبحث عن الفرص الأخرى التي ستفيذ المنظمة في هذا الوضع الحالي للسوق.

وفي النهاية أود، بالنيابة عن زملائي، وأعضاء مجلس الإدارة، أن أتقدم بالشكر للأطراف الفاعلة والمؤسسات العامة والخاصة والإدارة وموظفي المؤسسة على ثقهم ودعمهم المستمر.

سمو الشيخ حمدان بن مبارك آل نهيان

رئيس مجلس الإدارة





رسالة الرئيس التنفيذي

في بيئة الأعمال الحالية المتغيرة باستمرار، أصبح رسم طريق للمستقبل أكثر تنافسية بشكل تدريجي، ولهذا السبب، تبحث المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق بسجل حافل من النجاح ليس فقط في صناعة الضيافة، ولكن أيضاً المساهمة في سوق تقديم الوجبات الغذائية والنقل. ويمكننا في المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق القول بأن الفضل في إنجازاتنا إنما يعود إلى مجموعة الخبراء لدينا وفرقهم التي تعمل بتفانٍ لا حراز تقدم في مهمنا المتمثلة في التميز في الخدمة في صناعة الضيافة، وذلك انطلاقاً من رؤيتنا البسيطة المتمثلة في التميز في الخدمة. إننا هنا في المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق لا نقبل بأقل من أعلى مستوى من إرضاء العملاء الذين يستحقون ذلك.

ونفخر في المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق بامتلاك مجموعة من أقجم الفنادق في إمارة أبوظبي، ونطلع إلى توسيع وتنويع محفظتنا العقارية، المملوكة والمداربة على حد سواء. كما قمنا المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق بتوسيع خبرتنا لتطوير مفاهيم مطاعم متميزة جديدة ومثيرة. وفي النهاية، لا يسعني إلا أن أتوجه بالشكر إلى مجلس الإدارة والقيادة التنفيذية وجميع موظفي المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق لمساهمتهم في شركة ديناميكية وناجحة.

السيد/ هاني فرج

الرئيس التنفيذي

اهداف وقيم المؤسسة

تمثل القيم الأساسية للمؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق (NCT & H) من احترام ونزاهة وتميز في الخدمة، المبادئ الأساسية التي تنطلق منها المؤسسة في أداء أعمالها. مقترباً بالتقدير والجوائز والشراكة، وضعت المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق، معياراً ذهبياً جديداً في عمليات الفنادق وخدمات تقديم الوجبات والتجزئة والنقل في أبوظبي.

وتمثل هذه القيم الأساسية الروابط التي تربط أصحاب المصلحة وشركاء الأعمال معًا من خلال شراكة مربحة للجانبين.

وتلتزم المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق، مدفوعة بقيمها الأساسية هذه، التزاماً راسخاً بإدارة وتحقيق رؤية المالكين والشركاء لقطاع السياحة في أبوظبي.



الحكومة المؤسسية

الإدارة التنفيذية

يدير أعمال المؤسسة ويقوم التوجيه للهيئة التنفيذية بما يتماشى مع أهداف المؤسسة واستراتيجياتها و سياساتها التي يحددها مجلس الإدارة وأحكام القانون والتشريعات الأخرى ذات الصلة بعمل المؤسسة وأنشطتها.

الرئيس التنفيذي

الرئيس التنفيذي هو المسؤول عن تمثيل الشركة وتوسيع أنشطتها داخل وخارج حدود دولة الإمارات العربية المتحدة.

لجنة التدقيق

تحمل لجنة التدقيق على عاتقها المسئولية عن مراجعة آلية العمل وضمان فعاليتها. وينتقل أحد أدوار لجنة التدقيق المهمة في الإشراف أيضًا على عمل كل من المدققين الداخليين والخارجيين.

مجلس الإدارة

جميع أعضاء مجلس الإدارة هم من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد كان مجلس الإدارة فعالاً في بناء ثقافة حوكمة مؤسسية قوية لعبت دوراً مهمًا في تحديد وتغ悱 معايير المسؤولية التي تمكن الإدارة من إدارة المؤسسة لتحقيق أفضل الفوائد لأصحاب المصلحة

لجنة الترشيحات والمكافآت

تحدد اللجنة سياسات ومعايير الترشيح والمراجعة الدورية وتعاقب الموظفين والتعيين وإنهاء الخدمة، بما يضمن استقلالية الأعضاء وعدم تضارب المصالح.

لجنة المتابعة والإشراف على معاملات الأطراف الداخلية

مسؤولة عن إخبار الأطراف الداخلية بالضوابط المطلوبة والمسؤوليات القانونية.

لجنة الاستدامة

تتيح لنا هيكل الحكومة الحالية دعم برامج الاستدامة المتاحة في المؤسسة.



الأداء المالي

بنية الملكية

817,296,480.00 حرص رأس المال

15 نوفمبر 2000 تاريخ الإدراج

11 ديسمبر 1996 تاريخ التأسيس

نوع الشركة شركة مساهمة عامة – شركة مساهمة

المدقق: برايس ووتر هاوس كوبرز

تبقي المؤسسة ملكية محلية بنسبة 99.84 % – منها

79.61 مملوكة لأفراد، بينما تعود ملكية 20.23 لشركات، أما الباقى ونسبته

0.16 فمملوك حاليا لمستثمرين عرب، تم إصدار 31.4 مليون سهم

منحة للمساهمين في العام 2022.

فيما يلي لمحة عامة عن أدائنا المالي للسنة التقويمية 2021، وفيها يتم تقديم هذه البيانات المالية الموحدة بالدرهم الإماراتي (درهم إماراتي) وهو العملة القيد في الاستناد العام للمجموعة.

الموقف المالي	2022	2021 محدثة	الزيادة/(انخفاض)	نسبة التغيير %
إجمالي الأصول	2,830,455,968	2,881,020,192	(50,564,224)	%1.76-
صافي الإيرادات	710,597,888	759,362,202	(48,764,314)	%6.42-
صافي الربح	63,975,609	101,490,920	(37,515,311)	%36.96-

خدمات القطاعات	2022	2021	الزيادة/(انخفاض)	نسبة التغيير %
الفنادق	160,834,996	164,619,462	(3,784,466)	%2.30-
التجزئة	60,887,984	68,594,162	(7,706,178)	%11.23-
خدمات	497,220,817	533,369,454	(36,148,637)	%6.78-



أقسام الشركة

تم لأغراض الإدارية تنظيم المجموعة في أربع قطاعات تشغيل رئيسية تمثل العامل الذي على أساسه تقدم المجموعة تقاريرها عن المعلومات القطاعية الأساسية. وتراقب الإدارة النتائج التشغيلية لوحدات أعمالها بشكل منفصل لغرض اتخاذ القرارات بشأن تحصيص الموارد وإدارة الأداء. يتم قياس أداء القطاع على أساس الربح أو الخسارة. وتعمل المجموعة في قطاع جغرافي واحد فقط هو الإمارات العربية المتحدة.

الفنادق والمنتجعات

تعد المؤسسة من المؤسسات الرائدة في إدارة وتشغيل الفنادق في أبوظبي، وتمثل المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق (NCT & H) وتدير بعضًا من أفضل فنادق ومنتجعات الإمارة، مثل فندق انتركونتننتال أبو ظبي، وهو منتجع حضري فاخر فريد من نوعه؛ ومنتجع دانات العين، وهو جزءاً من "جاردن سيتي الخليج" الشهير؛ بالإضافة إلى منتجع دانات جبل الطنة وفندق شاطئ الظفرة، الذين يقعان بالقرب من جزيرة صيربني ياس ويتميزان بشاطئ خاص بطول 800 متر مثالي للمسافرين من رجال الأعمال والسياح. وتتميز كل المنتجعات بوسائل الراحة الفاخرة والضيافة العربية الأصلية، وتقدم مستوى لا مثيل له من الإقامة والسكن في أبو ظبي.

تقم المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق خدمات إدارة الأصول وتمثيل المالكين من أجل زيادة الارباح وتعزيز قيمة الأصول لعملائها، حيث تمتلك القدرة على مساعدة الملكية في تحسين قيمة الأصول من خلال العمل بشكل وثيق مع شركات إدارة الفنادق وأصحاب الفنادق، وإدارة التدفق النقدي والتحكم في الأثاث والتركيبات والمعدات والنفقات الرأسمالية.

إننا في المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق نملك فهماً شاملًا لدور الاستثمار، وبالتالي، يمكننا تقديم المشورة لعملائنا بشأن أفضل خياراته، بالإضافة إلى استراتيجيات التشغيل وغيرها من الاستراتيجيات التي تهدف إلى إطلاق العنان لقيمة شركائنا.

قسم خدمات المطاعم والخدمات المساعدة

تم تأسيس قسم خدمات تقديم الوجبات وخدمات المساعدة بالمؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق في عام 1996 وذلك لتقديم خدمات إدارة المطاعم والمرافق للمؤسسات عبر مجموعة من القطاعات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. وتجعلنا معرفتنا بأفضل الممارسات الدولية إلى جانب ما نمتلكه من خبرة قوية في الأسواق المحلية شريكاً رائداً في توفير حلول شاملة لاحتياجات عملائنا الفردية.

وانطلاقاً من كوننا أول شركة لخدمات تقديم الوجبات وخدمات الدعم في الشرق الأوسط تحصل على اعتماد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية و.ه.س.ا.ب.س 18001، فإننا متزمون تماماً بتعزيز أعلى معايير الصحة والسلامة والبيئة في خدمات تقديم الوجبات والخدمات المساعدة والموارد البشرية. وبعد قسم خدمات المطاعم خاصتنا أول شركة لخدمات المطاعم والدعم في المنطقة ترقى نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 18001 إلى 45001: 2018. ويقدم القسم مجموعة واسعة من الخدمات المتخصصة تتضمن:

- عقود خدمات توريد الوجبات
- خدمات الإقامة في المخيمات
- إدارة المرافق
- صيانة المباني
- الخدمات المكتبية
- خدمات التدبير المنزلي والحراسة
- تنسيق الحدائق
- مكافحة الآفات
- خدمات غسيل الملابس
- خدمات الترفيه
- تصميم المطبخ وتوريد المعدات
- خدمات تسليم المفتوح، بما في ذلك تخطيط وتشييد جميع المرافق





قسم البيع بالتجزئة

تشمل عمليات قسم البيع بالتجزئة بالمؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق بشكل أساسى استيراد وتسيير وتسويق وتوزيع وبيع العلامات التجارية لبيع المشروبات بالتجزئة فى إطار من احترام قوانين وأعراف دولة الإمارات العربية المتحدة.

تشيرز أبو ظبي، يهدف "تشيرز" إلى أن يكون مفهوم البيع بالتجزئة الرائد في أبو ظبي. وتمثل رؤيتنا في تحديث تجربة التسوق بالتجزئة في أبو ظبي لعملائنا، وذلك من خلال الإداره الفعالة لمجموعة ذات صلة وذات مغزى من مبادرات الترويج والتسويق التي تتجاوز توقعات العملاء إلى جانب توظيف وتدريب موظفين ذوي خبرة ومعرفة لخدمة شخصية واثقة ليس هناك ما يضاهيها. الفنادق، والنادي، والملاهي الليلية، والمطاعم. يقوم فريق توزيع المنتجات بالمؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق بخدمة وتوزيع العلامات التجارية لوكالاتنا في سوق أبو ظبي بكامله، يعمل فريقنا المتمرّس بجد لخلق عرض مفيد يلبي متطلبات الحسابات الفردية. ويمثل تنشيط الأنشطة التسويقية الرئيسية والتركيز على التوزيع وتطوير العلامة التجارية وإنتاجية المنتج عناصر أساسية لنجاحنا. وتلتزم المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق بالمساهمة في دعم مجتمع أبو ظبي قدر الإمكان.



قسم النقل

إلى جانب تشغيل الفنادق وخدمات المطاعم، تتعاون المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق مع شركة النقل الوطنية - لترتيب مشروع مشترك، لت تقديم خدمات النقل ومتطلبات الحركة الضخمة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتفتخر شركة النقل الوطنية التي تم إنشاؤها في عام 2002 بامتلاكها مجموعة واسعة من الحالات الفاخرة ومركبات أودي ومرسيدس بنز من أحدث طراز، تقدم خدمة على مدار 24 ساعة لتأجير السيارات والنقل العام وخدمات النقل إلى المطارات ومتطلبات الشركات التي توفر أعلى مستوى من الراحة والأمان للركاب بأسعار مناسبة.

ويعد نظام الحجز الذي تتبعه المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق أحدث نظام تكنولوجي في المنطقة، حيث يتيح لموظفي العمليات التواصل المباشر مع السائقين من خلال جهاز تحديد المواقع GPS عبر الأقمار الصناعية وهواتف GSM، والتي يتم توصيلها بسماعات الرأس بعدادات السيارة. ومن خلال استخدام هذه التكنولوجيا، تستطيع غرفة العمليات توجيه السائقين لتجنب الازدحام المروري، وإرسال الطلبات إلى نقاط الارسال والوجهات المقصودة ورسوم التأجير.



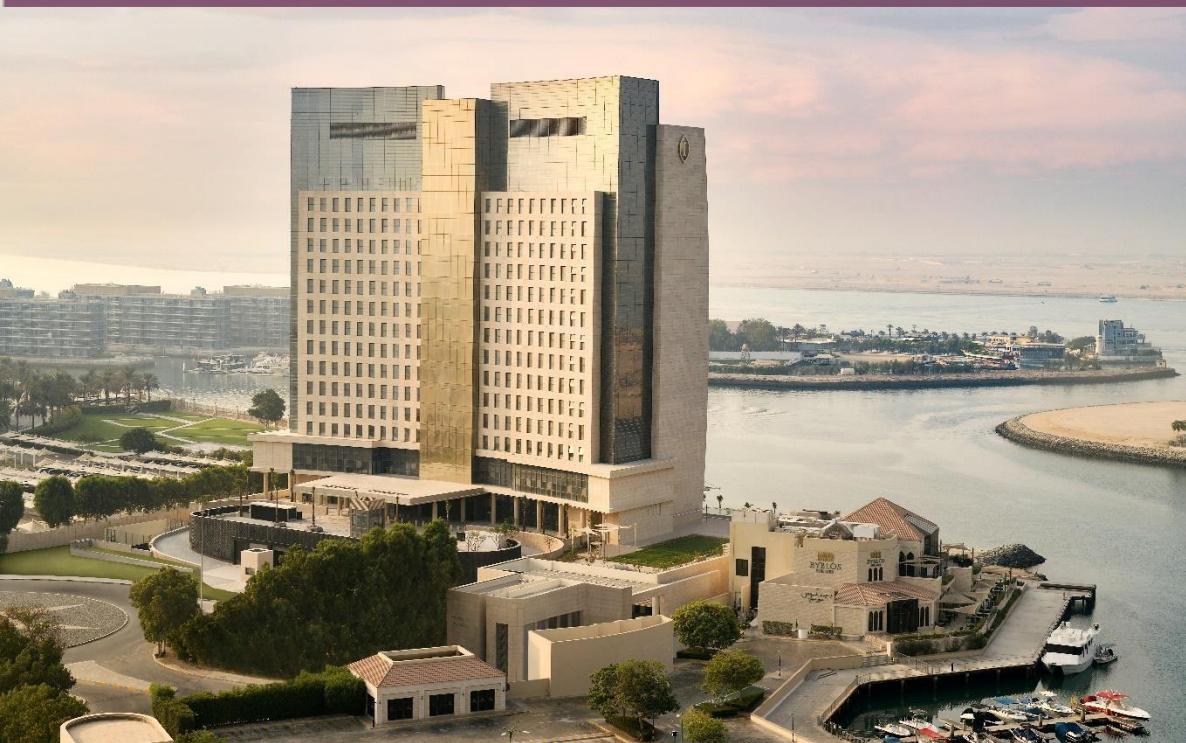
مفاهيم وامتيازات الأطعمة والمشروبات

أنشأت المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق سجلاً حافلاً بالأطعمة والمشروبات يتضمن عقود امتياز لقيادة و/أو تولي تطوير مفاهيم أطعمة ومشروبات. وفيما يلي علاماتها التجارية الأساسية لمفاهيم الأطعمة والمشروبات الرائعة:

- تانجور
- لوس
- شوتر
- نادي سحرية
- نادي طرب
- سيليكشن
- بيللوس سور مير
- مطعم تايدز
- بار لاتينيود جبل الظنة
- تي لاونج
- سي فيو كافية
- مقهى أمواج جبل الظنة
- مطعم زيتون جبل الظنة
- هنا الظرفة بار
- مطعم ميادين الظرفة
- مقهى في الردهة
- شاطئ الخليج
- سوق السمك
- مطعم تشواراسكاريا البرازيلي
- أرابيسك

وفيما يلي اتفاقيات الامتياز مع بعض المؤسسات المحلية والدولية.

- المقهي البلجيكي
- تشو غاو آسيان اكسبرينس
- ماكغينتيغان



التطوير والمشاريع

كجزء من خارطة الطريق الاستراتيجية للمؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق لإضفاء بُعد وطابع جديد على الفنادق الكلاسيكية الفاخرة، تعمل المؤسسة على تطوير العديد من الفنادق الفاخرة في أبو ظبي، التي جنبًا إلى جنب مع ضيافتنا العربية الأسطورية، ستجلب مستوى خدمة لا مثيل له إلى المنطقة.

انتركونتيننتال جراند مارينا ريز يدنس

يقع في البطين وسيضم شققًا فندقية فاخرة تتراوح من الاستوديوهات إلى الشقق ذات الثلاث غرف نوم مع إطلالات جميلة على البحر وشاطئ خاص. ستضم المساكن أيضًا خيارات لتناول الطعام طوال اليوم، وحمام سباحة متميز ومرافق سبا مع إمكانية الوصول سيرًا على الأقدام إلى الواجهة البحرية الواقعة على بعد مسافة قصيرة. وبعد هذا المشروع نتاج اتفاق إدارة مدته 20 عاماً بين المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق (NCT & H) وانتركونتيننتال جراند مارينا ريز يدنس، ومن المتوقع أن يتم الانتهاء منه بحلول فبراير 2023 بعدد 130 غرفة. وبخضوع المشروع لمتابعة مستمرة لضمان الامتثال لمتطلبات البيئة لهيئة البيئة – بأبوظبي، والتي اعتمدت تقرير التدقيق البيئي للربع الرابع من عام 2021. وفي عام 2022، أثبتت تقرير المراقبة البيئية الذي أجراه المستشار البيئي المسجل امتثال المشروع إلى حد كبير لمتطلبات الرصد الخاصة بخطة الإدارة البيئية للإنشاءات (CEMP).

ECONOMIC RESPONSIBILITY

المسئولية الاقتصادية

Highlights of 2022

Governance & Integrity

Compliance & Ethics

Risk Management

Business Continuity

Supporting Local Suppliers

Employment Sustainability

Government Assistance

Sustainability Strategy

أبرز الانجازات خلال العام 2022

الحكمة والنزاهة

الامتثال والأخلاقيات

ادارة المخاطر

استمرارية الأعمال

دعم الموردين المحليين

الاستدامة الوظيفية

مساعدة الحكومة

استراتيجية الاستدامة

المؤسسة

الاستدامة

البيئة

الجودة

السلامة

ال Reputation

الاخلاق

المسئولة

الاقتصادية

الاجتماعية

البيئية

البيئة

أبرز إنجازات 2022

يعد افتتاح إنتركونتيننتال جراند مارينا ريزيدنس علامة بارزة على صعيد وسائل الراحة الحديثة والموقع المتميز، ومن المقرر أن يصبح هذا السكن الفندقي الجديد وجهة شهيرة لمن يبحثون عن الراحة والرفاهية، حيث يوفر قاعدة ملائمة ومرحية يمكن من خلالها استكشاف المنطقة المحيطة. ويمكن لنزلاء السكن الفندقي وبفضل قربه من مناطق الجذب المحلية والتسوق وخيارات تناول الطعام والترفيه، الاستمتاع بالذائق الحقيقي للثقافة المحلية، كما أنه بفضل مراقبه الاستثنائية وموظفيه المتخصصين والالتزام بتقديم أفضل تجربة ممكنة لنزلاء، من المؤكد أن يصبح خياراً مفضلاً لسنوات قادمة.

بلغت نسبة التوطين في المقر الرئيسي للمؤسسة 6% عام 2020 وظلت 6% خلال عامي 2021 و2022.

وقعت المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق عقداً مع شركة بترول أبو ظبي الوطنية (أدنوك) لتوفير خدمات التمويل الغذائي لموقع الحفر في أدنوك في الفترة من 2022 إلى 2027. وتعزز هذه الاتفاقية التزام الشركتين بدعم المنتجات والخدمات المحلية بالإضافة إلى نمو وتتنوع صناعة المواد الغذائية في البلاد.





الحكومة والنزاهة

لتلتزم المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق بأعلى معايير الإداره، مستمدۃ قيمها واستراتيجيتها من نظام يجمع بين الأخلاقيات والشفافية والنزاهة والإفصاح والمساعدة وممارسات الشركات الرائدة والمماثلة. وقد لعب مجلس الإدارة دوراً فعالاً في بناء ثقافة حوكمة مؤسسية قوية تسهم في تحديد وتنفيذ معايير المسؤولية التي تمكن الإدارة من إدارة المؤسسة بما يحقق أفضل فائدة لأصحاب المصلحة.

ويتمثل دور الإداره في إدارة عمليات الشركة وتقديم التوجيه للهيئة التنفيذية بما يتماشى مع الهدف الاستراتيجي للمؤسسة والسياسات التي يحددها مجلس الإدارة وأحكام القانون وأحكام التشريعات الأخرى المتعلقة بعمل المؤسسة وأنشطتها.

وتشمل المهام والمسؤوليات المنوطه بالإداره التنفيذية ما يلي:

1. تقديم تقارير دورية دقيقة عن الوضع المالي للمؤسسة.
2. اتخاذ اجراءات لإدارة المخاطر ونظام للرقابة الداخلية.
3. تمهين مجلس الإداره من مراجعة الأهداف والخطط والسياسات الموضوعة ومراجعة أداء الإداره.
4. تقديم أية معلومات ووثائق ضرورية في الوقت المناسب.
5. تزويـد الجهات الرقابـية بأـي مـعلومات وـبيانـات وـوثـائق مـطلـوبة وفقـا لأـحكـام القـانـون.

لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى تقرير حوكمة الشركات لعام 2022.

الامتثال والأخلاقيات

تعطي شركتنا أولوية قصوى لمبادئ المساءلة والصدق والتزاهة في جميع جوانب أعمالها، فنحن ندرك أن مشاركة موظفينا هي العامل الرئيسي لنجاح الأعمال في المستقبل ونحن ملتزمون بتبني أفضل الممارسات في مسائل التوظيف، مع الاقرار بالدور الذي يلعبه ذلك في جذب والاحتفاظ بالموظفين.

المنافسة والتعامل العادل
تؤمن المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق إيماناً راسخاً بالنجاح النابع من المنافسة التجارية الصادقة، ويتم حث الموظفين على احترام حقوق العمال والمنافسين والعملاء والتعامل معهم بإنصاف.

تكافؤ الفرص ومكافحة التحرش والتمييز
تلزם المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق بتوفير فرص متكافئة في جميع جوانب التوظيف ولا تتسامح مع أي تمييز قانوني أو مضائق من أي نوع.

سياسة مكان العمل والصحة والسلامة
تهدف الشركة إلى توفير بيئة آمنة باستمرار لأعضاء فريقنا وضيوفنا، وفي محاولة منها لضمان تحقيق هذا الهدف، وضعت الشركة الممارسات والإرشادات الازمة وألزمت جميع الموظفين بالامتثال لها.





إدارة المخاطر

يحدد إطار عمل إدارة مخاطر المؤسسة (ERM) المكونات الأساسية، ويقترح لغة مشتركة، ويوفر توجيهًا وإرشادًا واضحين لقسم إدارة المخاطر ويهدف إلى تنفيذ إدارة مخاطر المؤسسة داخل الشركة. ويتوقع أن يعود ذلك على الإدارة بالفوائد الأربع (4) التالية:

- تزويد الإدارة العليا بصورة واضحة وموضوعية عن الأثر المالي الإجمالي للمخاطر المختلفة التي تواجهها الإدارات المختلفة داخل المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق، وإلقاء نظرة ثاقبة على كيفية التخفيف منها.
- تطوير فهم مشترك عبر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية بشأن المخاطر المقبولة وغير المقبولة، بحيث يتم اتخاذ القرارات عبر مستويات الإدارة وفقاً لاستراتيجية إدارة المخاطر الخاصة بالإدارة العليا؛
- تحديد أولويات المخاطر التي تتم مواجهتها والتأكد من تركيز التخفيف من حدة المخاطر التي تم تحديدها كمخاطر حرجة.
- تزويد مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة بصورة واضحة عن مدى قدرة المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق على إدارة المخاطر.

إدارة المخاطر (يتبع)

يلتزم مجلس الإدارة بتعزيز ثقافة إدارة المخاطر ووضع وتنفيذ الأطر والعمليات والأدوات والهيكل التي تحدد وتقيس وتحفظ وتبلغ عن المخاطر بشكل منهجي واستباقي. ويتمثل الغرض والهدف من سياسة إدارة المخاطر فيما يلي:

- تبليغ الأهداف والمبادئ الرئيسية لإدارة المخاطر؛
- تطوير فهم مشترك عبر الشركة للمخاطر المقبولة، بحيث يتم اتخاذ القرارات عبر مستويات الإدارة بما يتماشى مع استراتيجية الشركة.
- وضع ونشر عملية وأدوات متسقة لتحديد وقياس وتحفيض ومراقبة والإبلاغ عن المخاطر على جميع المستويات داخل الشركة؛ و،
- وضع جميع الموظفين أمام مسؤولياتهم فيما يتعلق بإدارة المخاطر الرئيسية المتعلقة ب مجالاتهم وتحديد تفاعلاتهم.



استمرارية الأعمال

أجرت المجموعة تقليباً لإمكانية استمرارها في ضوء الظروف الاقتصادية الحالية وجميع المعلومات المتاحة حول المخاطر والشكوك المستقبلية، وقد قامت بإعداد توقعات تغطي الأداء المستقبلي للمجموعة ورأس المال والسيولة. وقد يستمر تأثير كوفيد-19 في التطور، ولكن في الوقت الحالي، تُظهر التوقعات امتلاك المجموعة ما يكفي من الموارد لمواصلة وجودها التشغيلي وأن وضعها كمنشأة مستمرة لم يتعرض لضرر كبير اعتباراً من تاريخ إصدار هذه البيانات المالية الموحدة.

وسوف تواصل المجموعة مراقبة تأثير كوفيد-19 عن كثب مع تقديم الموقف لإدارة تعطل الأعمال المحتمل الذي قد يحدث ناشئاً كوفيد-19 على عملياتها وأدائها المالي في عام 2022. لمزيد من المعلومات.

وتبقى المجموعة في وضع جيد للمضي قدماً في تحسين مرونتها وقدرتها على التكيف، والاستفادة من الفرص الجديدة التي ظهرت. ويتضمن ذلك تركيزاً أكبر على الاستدامة، وتعزيز بروتوكولات النظافة والسلامة، وتطبيق تقنيات جديدة لانسيابية العمليات وتحسين تجربة النزلاء.

استدامة التوظيف

تنمحور ثقافتنا حول موظفينا، لذا فإن تطويرهم هو هدفنا وأولويتنا؛ والشيء نفسه ينطبق على الجودة، فنحن حريصون على أداء العمل وفقاً لمعايير تتجاوز أفضل الممارسات في بيئة مثيرة يزدهر فيها النجاح. ويتألق عملاؤنا خدمة عالية الجودة بفضل العمل الجاد وتفاني موظفينا، وإلى جانب ذلك، نقوم بمراجعة أداء موظفينا على أساس سنوي لتشجيعهم على العمل بذكاء والحصول في النهاية على المكافأة المستحقة حيث ننظم ورش عمل خاصة من وقت لآخر من أجل دعم روح ومعنى العمل الجماعي.



دعم الموردين المحليين

تشجع فريق المشتريات في المؤسسة على دمج 20% كحد أدنى من الإمدادات المحلية في منتجاتهم وخدماتهم، كما نعطي المنتجات المحلية أولوية أعلى من حيث اختيار الموردين. وتعطي المؤسسة الأولوية للموردين الحاصلين على درجات عالية في القيمة المحلية المضافة على صعيد ترسية الأعمال التجارية وبالتالي المشاركة في الترويج للبائعين ورجال الأعمال المحليين. ويتوقف اعتماد المورد على واحد أو مجموعة من المعايير المتعددة مثل الخبرة السابقة والشهادات والمصداقية والسمعة والامتثال للصحة والسلامة والبيئة والجودة والتقييمات الداخلية والتأثيرات المحتملة على الاستدامة. والبرنامج الوطني للقيمة المحلية المضافة (ICV) هو برنامج تابع لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة يهدف إلى تعزيز الأداء الاقتصادي ودعم الصناعات المحلية من خلال تركيز أجزاء أكبر من الإنفاق العام في الاقتصاد الوطني، وذلك بهدف تعزيز الشركات المحلية وجودة المنتجات المحلية، وزيادة الطلب على المنتجات والخدمات المحلية والمساهمة في نهاية المطاف في نمو الناتج المحلي الإجمالي الوطني.

وقد شهد العام 2022، حصول 29% من موردي خدمات تقديم الوجبات على شهادة القيمة المحلية المضافة، مما يمثل زيادة بنسبة 9% عن العام السابق. وفي حين أن المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق هي أيضًا من الشركات الحاصلة على شهادة القيمة المحلية المضافة، فإن نسبة الاستعانة بالمصادر في خدمات تقديم الوجبات الغذائية مقسمة إلى 35% للمنتجات المحلية للموردين الرئيسيين في المنطقة و65% للمنتجات الأخرى، مما يظهر التزامنا بدعم اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد شهد هذا العام توقيع المؤسسة على عقودًا جديدة مع البائعين المحليين لتوريد المواد الخام الغذائية.



استراتيجية الاستدامة

منذ تأسيس المؤسسة، كانت الاستدامة مكوناً أساسياً لتوجهنا ورؤيتنا الاستراتيجية، مما جعلنا رواة لاستدامة الشركات في المنطقة والعالم حتى يومنا هذا، حيث قمنا دوماً بدمج الاستدامة في عملياتنا على جميع المستويات. ويتم دعم استراتيجية المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق من خلال نهج قائم على الأدلة يركز على أصحاب المصلحة ويستجيب لاحتياجاتهم للتغيرات الديناميكية التي تحدث على المستوى العالمي والإقليمي والم المحلي. وقد كانت القيادة الاستباقية جزء لا يتجزأ من نهجنا وذلك من خلال ستة عوامل رئيسية هي:

1. الطبيعي

2. الإنساني

3. الاجتماعي وال العلاقات

4. التصنيع

5. الفكري

6. المالي





ENVIRONMENTAL DUTY

Partner of preservation
Partner for waste reduction
Waste Management Policy
Waste Reduction Action Plan
Waste Management Process

الواجب البيئي

شريك المحافظة

شريك للحد من النفايات

سياسة إدارة النفايات

خطة عمل الحد من النفايات

عملية إدارة النفايات

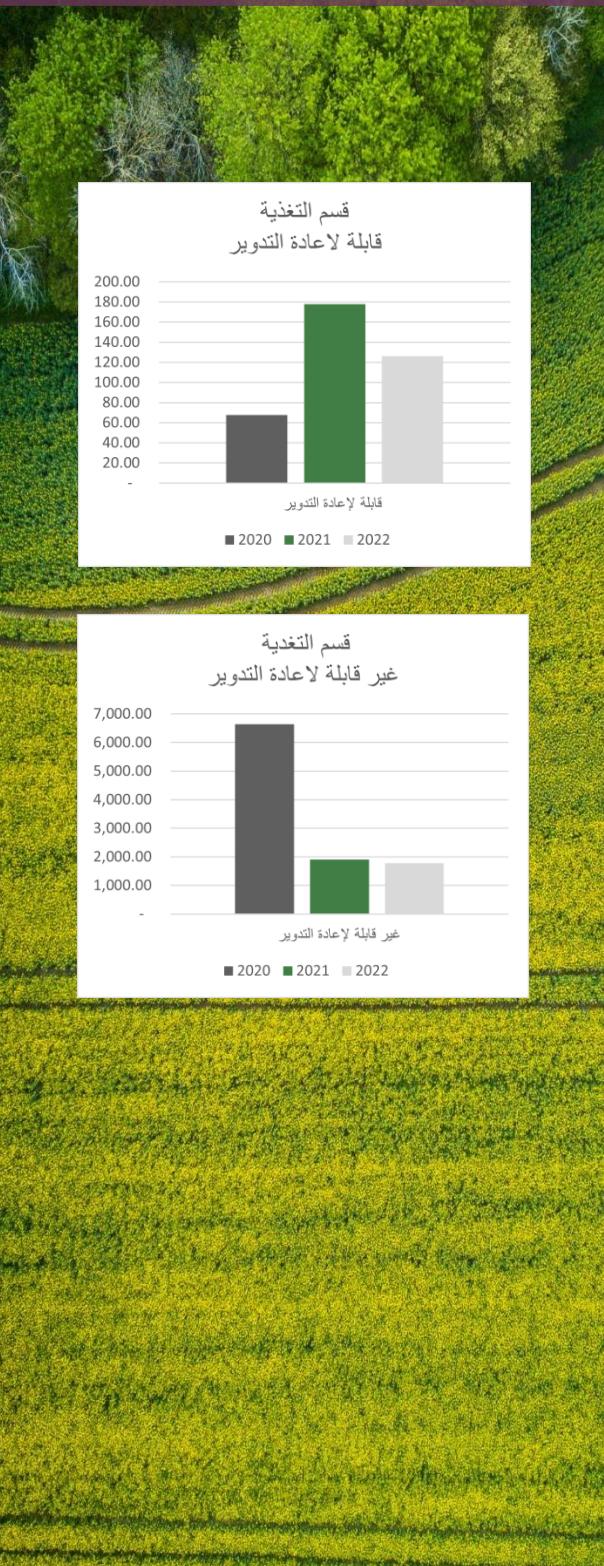
استراتيجية الاستدامة

تخضع المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق لأنظمة مركز إدارة النفايات "تدوير" والذي تتم إدارة النفايات الناتجة عن المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق وفقاً لإرشاداته. ويتم التخلص من جميع النفايات القابلة لإعادة التدوير وغير القابلة لإعادة التدوير في مراكز إعادة تدوير مناسبة يديرها مركز أبو ظبي لإدارة النفايات.

وطبقاً لتقرير صدر في عام 2022، فقد تخلصت موقع تقديم الوجبات الغذائية من 111.19 طن من (النفايات المتعفنة) من المزارع الزراعية، و 126.10 طن من النفايات القابلة لإعادة التدوير بانخفاض بنسبة 29.17٪ عن عام 2021 و 1.781.79 طن من النفايات غير القابلة لإعادة التدوير ما يمثل انخفاضاً بنسبة 6.47٪ عن العام السابق. ويتم تحديد كمية النفايات القابلة لإعادة التدوير وغير القابلة لإعادة التدوير، واتخاذ تدابير الحد منها على أساس سنوي. ويراقب مكتب المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق تحسينات برامج تقليل النفايات عن كثب.

المبادرات البيئية

يشجع قسم الفنادق النزلاء على حماية البيئة وذلك من خلال طرق تشجيع بسيطة مثل التوصية بأن غسيل المناشف بشكل يومي ليس ضرورياً كجزء من مبادرات جو جرين.



تبني برنامج لإعادة التدوير

يتم جمع جميع الزجاجات وعلب الألمنيوم بشكل منفصل ومن ثم إعادة تدويرها. كما يتم جمع المواد البلاستيكية بشكل منفصل من أماكن إنتاج النفايات مثل المغسلة والمطاعم ومناطق اعداد الطعام وذلك بواسطة شخص معين ومن ثم يتم إعادة تدويرها، كما يتم إعادة تدوير خراطيش الطابعة والبطاريات حيثما أمكن ذلك. وفي المقابل، يتم فصل الورق والورق المقوى الذي يتم جمعه من الفندق بكامله عن نفايات مكب النفايات لإعادة تدويره في الوقت الذي يتم فيه جمع زيت الطهي بواسطة متعدد مخصوص ومن ثم تتم إعادة تدويره.

الممارسات الخضراء

تم مراقبة استخدام الإضاءة والتدفئة وتكييف الهواء باستمرار لضمان عدم إهدار هذه الموارد مع عدم المساس براحة نزلائنا، بينما تم تركيب أصوات استشعار الحركة في المرات. وفي المقابل، يتم إعادة استخدام الأدوات المكتبية حيثما أمكن ذلك، في حين تُستخدم موزعات الصابون في المراحيض العامة لتقليل النفايات من قوالب الصابون غير المستخدمة بشكل كامل. وتخضع تدابير التطبيق لمراقبة مستمرة وذلك من أجل إحراز تقدم من خلال التقييم المنتظم.

شريك المحافظة

يتم تشجيع الإعلان والجزء عبر المواقع الإلكترونية الخاصة بالفندق وذلك لتقليل الأعمال الورقية، حيث يوجد برنامج مستمر لإعادة استخدام الورق في جميع مكاتب الفندق ومكتب الاستقبال قبل التخلص منه. وعلاوة على ذلك، يمكن للنزلاء القيام بدورهم في المحافظة وذلك من خلال اختيار تغيير بياضاتهم في الليلة الثانية من إقامتهم، من أجل تقليل كمية المياه والممواد الكيميائية المستخدمة في عملية التنظيف، كما يمكنهم المشاركة في برنامج إعادة استخدام المناشف، حيث يمكنهم تعليق مناشفهم مرة أخرى على الرف وإعادة استخدامها أو ببساطة وضع المناشف في حوض الاستحمام لاستبدالها بمناشف نظيفة وجديدة.

المحافظة على المياه
تم تجهيز غرف الفنادق بأنظمة تدفق منخفضة لرؤوس الدش والمراحيض والصنابير لتقليل استهلاك المياه، كما يتم تركيب مراحيض مزودة بصنابير حساسة في المنطقة العامة، علاوة على تركيب مباول من بدون ماء ومتاح مزودة أجهزة الاستشعار في مراحيض المنطقة العامة بالفندق ومراحيض الموظفين.

المحافظة على الطاقة الكهربائية

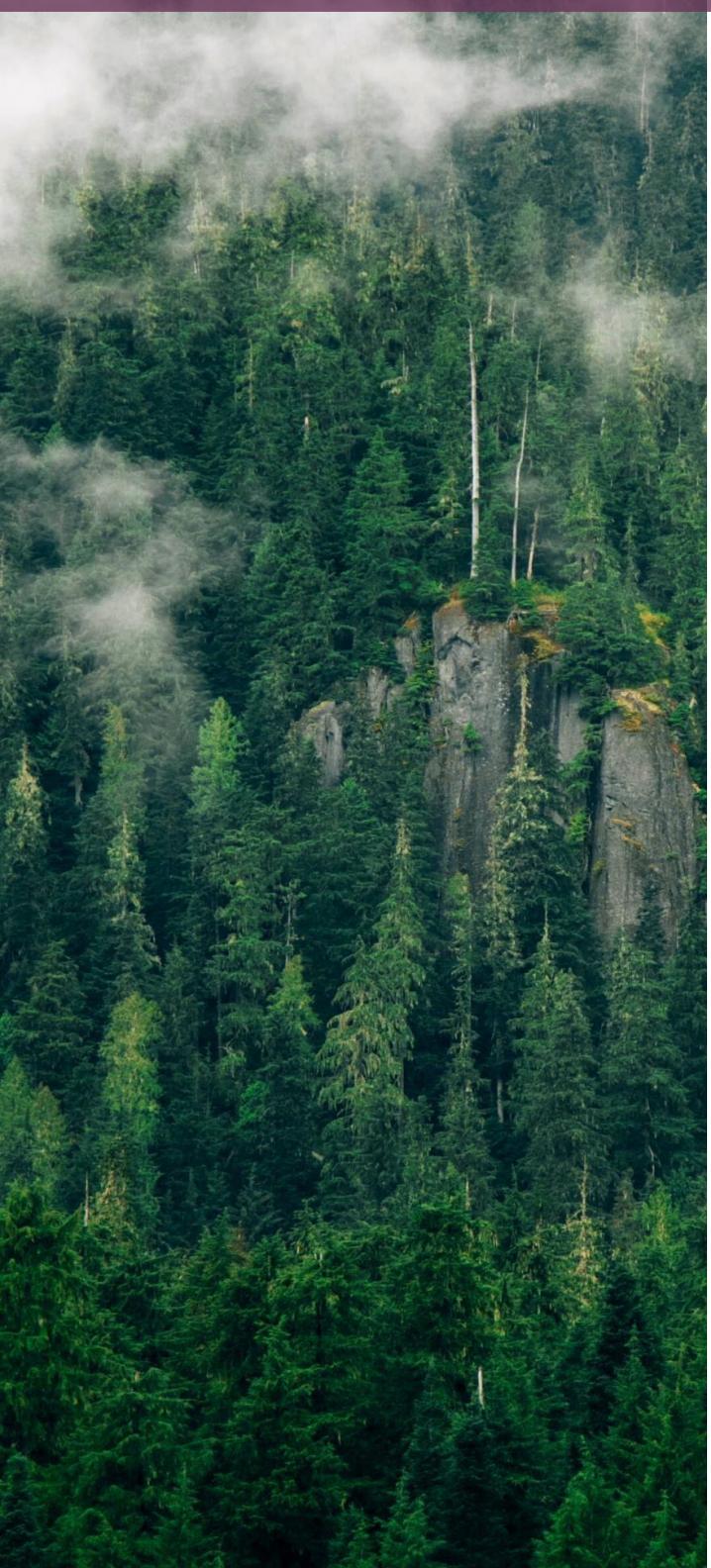
يتم استخدام تقنية الصمامات الثانية الباعثة للضوء (LED)، وهو تقنية إضاءة عالية الكفاءة في استخدام الطاقة داخل الفندق. وتكون جميع المعدات التي يتم شراؤها موقعة لمعايير برنامج نجمة الطاقة، كما تعمل منظمات الحرارة القابلة للبرمجة المركبة في غرف النزلاء على الحد من الاستخدام غير الضروري للطاقة. ويتم تركيب مصابيح موفرة للطاقة حينما كان ذلك ممكناً، كما يمكن للنزلاء المشاركة في عملية المحافظة من طريق إبقاء الباب مغلقاً عند تشغيل أجهزة التكييف.

الحد من النفايات الورقية

تتم طباعة رسائل البريد الإلكتروني فقط عند الضرورة، حيث يتم تحرير النسخ والمذكرات والملحوظات على الحاسوب الآلي وذلك لتجنب طباعتها كما يتم إعادة تنسيق الفاكسات لإزالة أوراق الغلاف. وتُستخدم سمات المراجعة في برنامج معالجة الكلمات لتحرير المستندات على الشاشة بدلاً من طباعة مسودات وإبداء تعليقات مكتوبة بخط اليد، كما يتم علاوة على ذلك تبني الطباعة على الوجهين.

وتبني المؤسسة نظام حفظ الإلكتروني لتقليل استخدام الورق، حيث توجد بالفعل شبكة إنترنت لتنفيذ الطباعة الإلكترونية التي تبسط نقل المعلومات وتقلل من كمية الورق المهدى في طباعة المسودات والمستندات الأخرى. ويمكن هذا النظام الموظفين من تقليل الحاجة إلى الطباعة من خلال السماح بنقل وتبادل النسخ الإلكترونية من المستندات بدلاً من النسخ الورقية فيما بينهم. يتم منح كل موظف حق الوصول إلى الشبكة عند انضمامه إلى الشركة، كما يتم تخزين سياسات ووثائق الشركة المهمة على الشبكة، بحيث يمكن جميع الموظفين المعينين الاطلاع عليها، مما يقلل من الحاجة إلى تعميم نسخ مطبوعة من نفس السياسات والمستندات.





جرين لайн للخدمات البيئية

لقد عقدنا شراكة مع شركة جرين لайн للخدمات البيئية لتقديم المزيد من الدعم لنا في هدفنا المتمثل في إدارة النفايات بكفاءة وفعالية، ويشتمل تقييم المخاطر على الأشكال التالية من الأنشطة مع بيان جوانب الخطورة فيها:

- جمع مخلفات البناء والهدم
- جمع النفايات الضخمة والحضراء
- معالجة النفايات ونقلها
- التعامل مع المواد الكيميائية
- تنظيف وصيانة الصناديق والسلال
- الكنس الميكانيكي واليدوي

فصل النفايات:
يعتبر فصل النفايات عند المصدر من الممارسات المعمول بها بالفعل في المؤسسة. وتم اقتراح خطة مناسبة لفصل النفايات تتضمن مزيد من الإجراءات وفقاً لنطاق أنشطة المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق. ويمكن فصل النفايات يدوياً أو ميكانيكياً. ونعرض فيما يلي تفاصيل فرز النفايات:

- يتم فرز جميع النفايات عند المصدر حسب نوعها (قابلة لإعادة التدوير، غير قابلة لإعادة التدوير/غير قابلة للتعفن، متعدنة وخطيرة).
- يتم جمع النفايات وفصلها وتخزينها في حاويات نفايات مرمرة بالألوان، بحيث يتم تخصيص لون لكل نوع من النفايات.
- لأغراض إعادة الاستخدام، سيتم بيع بعض النفايات مثل الطابعات أو أجهزة الكمبيوتر أو المعدن المستخدم إلى بائع لاحق وسيتم الاحتفاظ بالسجلات.

سيتم خلال العام القادم اجراء تدريب لرفع مستوىوعي الموظفين والعاملين بفصل النفايات من المصدر



سياسة إدارة النفايات

توافر الموارد

ستضمن الإدارة توفير جميع الموارد (المالية والبشرية) الازمة لتنفيذ خطة عمل الحد من النفايات.

التدريب ونشر الوعي

ستشرك الإدارة فريقاً محدداً لتنفيذ خطة عمل الحد من النفايات. كما سيتضمن هذا الفريق توفير التدريب والوعي بما يتوافق مع الأدوار والمسؤوليات والمهام المحددة ضمن الإطار المتكامل لتحقيق الأهداف الشاملة.

استدامة نظام إدارة النفايات

ستقوم الإدارة بإشراك فريق محدد لتنفيذ خطة عمل الحد من النفايات. كما سيتضمن هذا الفريق توفير التدريب والوعي بما يتوافق مع الأدوار والمسؤوليات والمهام المحددة ضمن الإطار المتكامل لتحقيق الأهداف الشاملة.

وضعت المؤسسة سياسة لإدارة النفايات تستند إلى استراتيجية التسلسل الهرمي للنفايات 3Rs خفض وتدوير وإعادة استخدام النفايات. (وتتمثل الأهداف الرئيسية لسياسة إدارة النفايات فيما يلي:

الالتزام بالإدارة

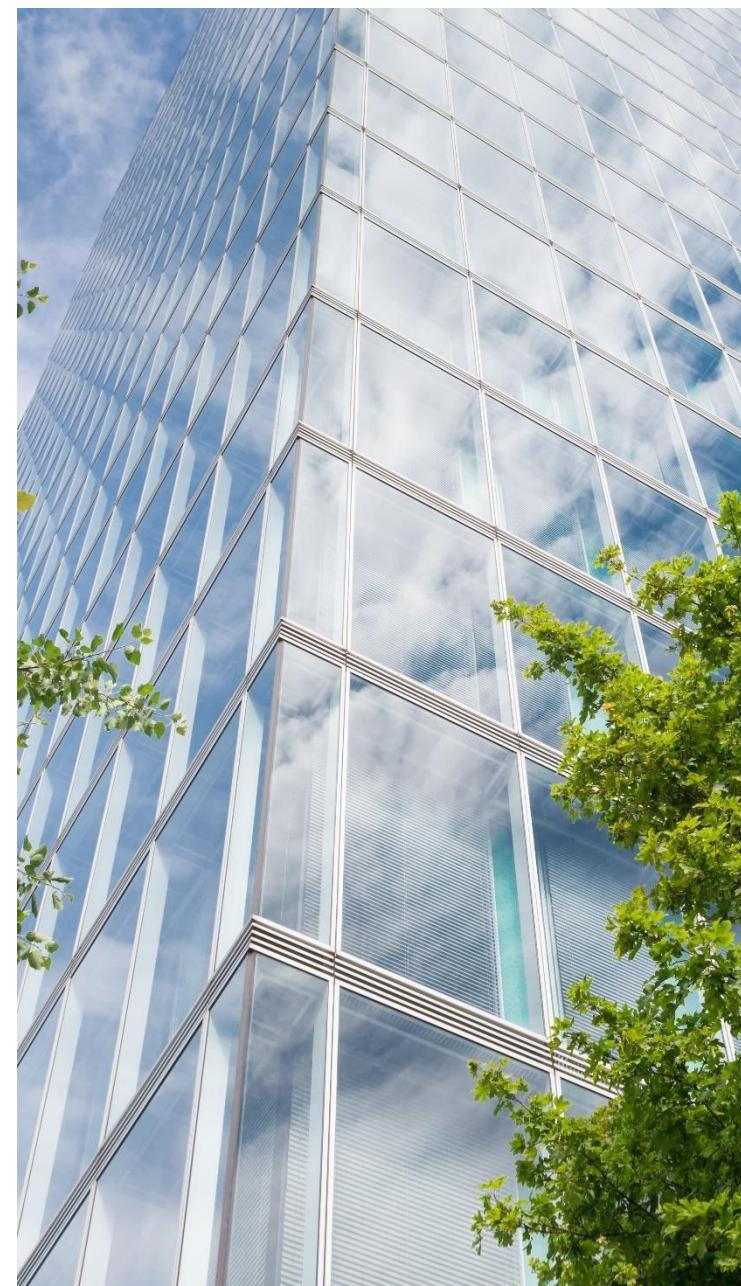
ستضمن الإدارة العليا التنفيذ الفعال والمتكامل لخطة الحد من النفايات داخل المنظمة.

تشجيع وتعزيز ثقافة التسلسل الهرمي للنفايات RS3

تشجيع وتعزيز الثقافة التنظيمية بما يتسمق مع استراتيجية 3Rs (التقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير).

خفض نفايات مكبات القمامه

ستتضمن الإدارة التنفيذ بما يتماشى مع السياسة، والتي تهدف إلى إنفاذ تقليل الآثار البيئية السلبية لأنشطة الأعمال من خلال تقليل نفايات مكبات القمامه وضمان التخلص من النفايات بطريقة آمنة ومسئولة بيئياً.



خطة عمل الحد من النفايات

بصفتنا كياناً مسؤولاً، تؤمن المؤسسة بالاستدامة، وتحترم القوانين المحلية المعمول بها وتلتزم بتنفيذ رؤية أبو ظبي 2030. تهدف خطتنا لإدارة النفايات إلى إنشاء خط أساس لإدارة النفايات وتقليل توليد النفايات في منشأة المؤسسة. كما أنها تضمن التخلص من النفايات بطريقة سلية بيئياً.

- تم إعداد خطة عمل الحد من النفايات (WAP) هذه لغرض تحديد متطلبات إدارة النفايات الناتجة عن العمليات اليومية للمؤسسة من أجل تحقيق ذلك:
- الحد من النفايات بنسبة 20 % بشكل سنوي للامتنال لمطالبات "تدوير" لخطة عمل الحد من النفايات (WAP).**
- شراء المعدات والخدمات لتنفيذ نظام إدارة النفايات الصالحة (SWM) وتوفير خط أساس لجميع الأنواع الأخرى من خطط إدارة النفايات.**

- توحيد المعلومات حول نظام إدارة النفايات الصالبة من خلال إجراء مساعدة محددة جيداً عن النفايات المتولدة.
- الامتثال لسياسة الحد من النفايات.
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- زيادة الربحية عن طريق الحد من النفايات الناتجة عن مدافن القمامه وإعادة تدويرها وإعادتها.

- زيادة وعي الموظفين وطاقم العمل حتى يتمكنوا من المساهمة ودعم الإداره من أجل التنفيذ الفعال لخطة الحد من النفايات.
- تحديد جميع أنواع النفايات المنتجة أثناء أنشطة المنظمة واتخاذ التدابير المناسبة لمراقبة النفايات والحد منها.
- الترويج للحد النفايات وإعادة استخدامها ونشر ثقافة إعادة تدويرها في جميع خدمات وأنشطة الشركة.

أنواع النفايات

المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق لديها محفظة متنوعة بما في ذلك خدمات التموين، وخدمات الدعم ، وإدارة المرافق ، وخدمات التنظيف. تعمل المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق أيضاً كمزود للخدمات البيئية ولديها تصريح لممارسة إدارة النفايات من تدوير فيما يلي قائمة بأنواع النفايات المتولدة في مراقب المؤسسة والموقع الأخرى حيث تكون المؤسسة مسؤولة عن إدارة النفايات:

الكنس الداخل / الشارع (القمامه)

- نفايات الخشب
- ورق/كرتون
- البلاستيك
- النفايات الكيميائية



مخزن الكيماويات

المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق

وقدت المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق أيضاً عقداً مع زون لإدارة النفايات المعتمدين لمقدمي الخدمات البيئية (ESPs) لأدنوك لمعالجة الغاز في عصب وأدنوك لمعالجة الغاز في بوحصا وأدنوك للتكرير. تتكون أنواع النفايات التي تم جمعها من هذه المرافق من كنس داخلي / شوارع (قمامه) ونفايات أخشاب.

المرفق.

موقع عملاء المؤسسة

المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق هي مركز لإدارة النفايات في عصب وأدنوك لمعالجة الغاز في بوحصا وأدنوك للتكرير. تتكون أنواع النفايات التي تم جمعها من هذه المرافق من كنس داخلي / شوارع (قمامه) ونفايات أخشاب.

المكتب الرئيسي لـ المؤسسة

وقدت المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق عقداً مع زون لإدارة النفايات وإعادة التدوير - شركة الشخص الواحد ذ م المعتمد من مركز إدارة النفايات المعتمد ومزودي الخدمات البيئية وذلك لجمع النفايات من مقرها الرئيسي. تم إنتاج الورق والبلاستيك من هذا الموقع.

**عملية إدارة النفايات**

قسم البيع بالتجزئة المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق
وقدت المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق عقداً مع شركة أفيردا لإدارة النفايات ذ.م.م لجمع النفايات من قسم البيع بالتجزئة.

وقدت المؤسسة الوطنية للسياحة والتمويل الفندقي عقداً مع شركة أفيردا لإدارة النفايات ذ.م.م لجمع النفايات العادمة وإعادة تدوير البلاستيك والورق المقوى من المستودع المركزي.

تعتمد المؤسسة أفضل ممارسات إدارة النفايات للتعامل مع جميع أنواع النفايات (سواء كانت خطيرة أو غير خطيرة). تنفذ المؤسسة برنامج التسلسل الهرمي للنفايات RS3 لتحقيق أهداف خطة عمل الحد من النفايات، بما في ذلك تقليل إجمالي النفايات بنسبة 20 % في العام المقبل بما يتواءم مع متطلبات مركز إدارة النفايات (CWM). فيما يتعلق بالنفايات القابلة لإعادة التدوير، يتم تخزين النفايات الورقية والبلاستيكية والخشبية بشكل منفصل بعد الفصل في مناطق/قفزات محددة للتخلص النهائي في مرافق إعادة التدوير.



ساعة الأرض (27 مارس 2021)

شاركت فنادقنا في المبادرة العالمية، التي أطلق عليها اسم "ساعة الأرض" ، والتي نظمها الصندوق العالمي للطبيعة (WWF). هذا الاحتفال هو حركة في توحيد الجميع لاتخاذ إجراءات بشأن القضايا البيئية وحماية الكوكب.

بعد حدث إطفاء الأضواء رمزاً للتزام أوسع تجاه الطبيعة وكوكبنا. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى

<https://www.earthhour.org/faqs>



تنظيف الشاطئ

الطبيعة هي شيء لطالما أحببنا به. إن الإطلالات من خلال غرف الفندق لا تعود أن تكون خلابة. ومع ذلك، هناك أوقات نعتبر فيها هذا أمراً مفروغاً منه. نحن، كمجتمع، نعتقد أن كل عمل لطيف تجاه الطبيعة سيعود علينا بعشرة أضعاف. ونأمل أن نلهم الآخرين، من خلال هذه المبادرة، بأن يهتموا أكثر بطبيعتنا - حتى من خلال أعمال صغيرة.

الوعي بتوفير المياه

ولزيادة الوعي بحفظ المياه في المنازل، نظمت المؤسسة مبادرة توعية لتشجيع الموظفين على حفظ المياه عندما يكون ذلك ممكناً.

محطة معالجة الصرف الصحي

أحد فنادقنا - منتجع دانات جبل الظنة، قادر على إعادة تدوير المياه وإعادة استخدامها. يتم استخدام جميع المياه النقيّة والمعدّ تدويرها لنظام الري للحفاظ على مناطق حدائق الفنادق والنباتات والأشجار. يتم إجراء الاختبارات المعملية بشكل دوري للتأكد من أن المياه المعاد تدويرها المنتجة لا تؤدي إلى أي خطر على أي شخص يقيّن في ممتلكاتها. وقد أمكن تحقيق ذلك من خلال شراكتنا مع شركة آينلون للخدمات التقنية ذ.م.م.

برنامج منع إهدار الطعام

هناك مبادرة أخرى اتخذت، هي تنفيذ مخيم للتدريب على الحد من هدر الطعام. وفقاً للأمم المتحدة ، يُفقد حوالي 14٪ من غذاء العالم بعد الحصاد ، ويُهدر ما يقدر بنحو 17٪ عند عمليات البيع بالتجزئة والاستهلاك. يساهم فقدان الأغذية وهدرها في مناخ غير مستقر وأحداث مناخية كارثية مثل الجفاف والفيضانات حيث يشكل ما يصل إلى 8 إلى 10٪ من جميع انبعاثات غازات الدفيئة العالمية. يمكن أن يتأثر الأمن الغذائي وتوفّرها بشكل كبير بفقدان الطعام وهدره ، مما يؤدي وبالتالي إلى زيادة تكلفة الغذاء. يعد برنامج منع هدر الطعام تذكيراً رائعاً لتسلیط الضوء على الإجراءات والابتكارات للحد من هدر الطعام من خلال جهود مجتمع موظفينا.

موقف السيارات الأخضر (محطات شحن السيارات الكهربائية)

تمثل إحدى المبادرات التي اتخذتها الشركة في توفير محطات شحن للسيارات الكهربائية في فنادقنا المملوكة. من خلال الشراكة مع فيوتشر لينك وبورشه وتيسلا ، يمكن الآن إعادة شحن سياراتهم في الفنادق. ومن خلال فتح مجال لاستهلاك الطاقة المتجددة، يسمح لنا بخفض عدد المستهلكين الذين لا يزالون مرتبطين باستخدام مصادر غير متجددة. وكملوّمة أساسية، فإن الطاقة غير المتجددة هي مصادر تحمل في طياتها خطرًا كبيرًا من الاستهلاك. ومن الأمثلة على ذلك الفحم والنفط والغازات الطبيعية.

برامج المؤسسة

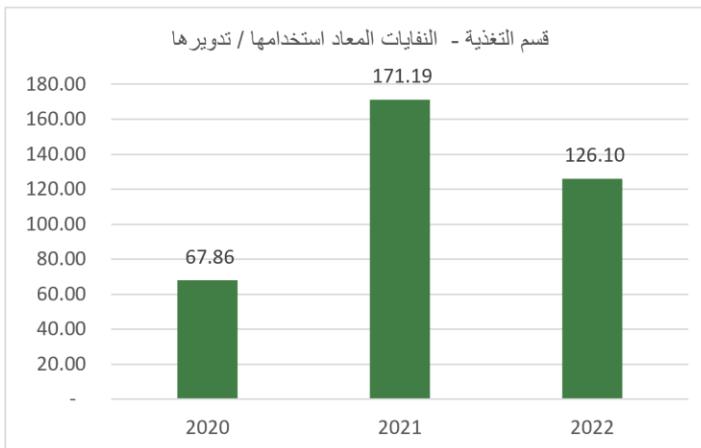
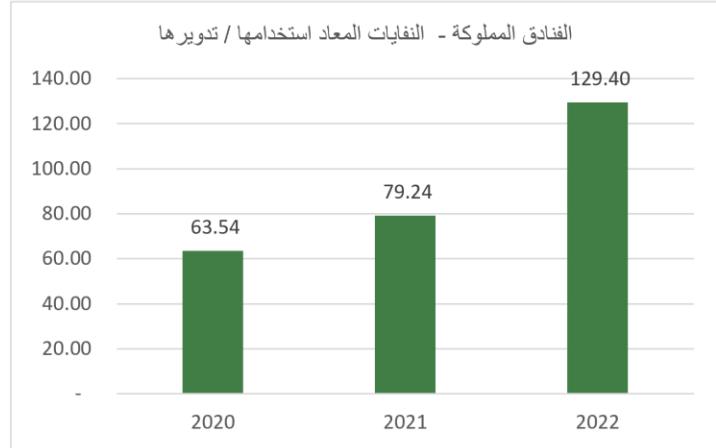
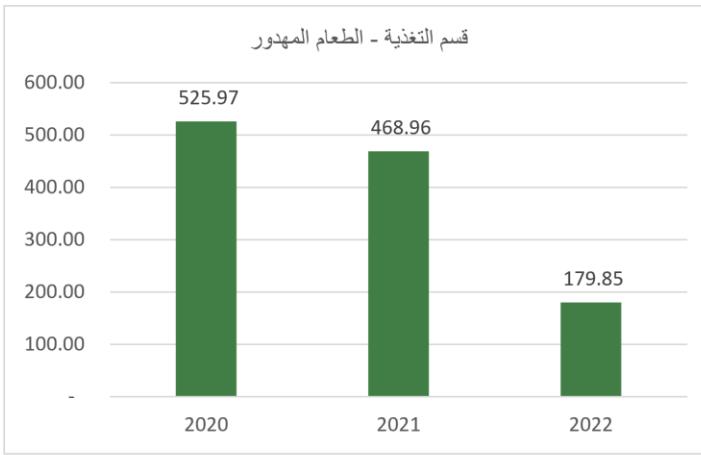
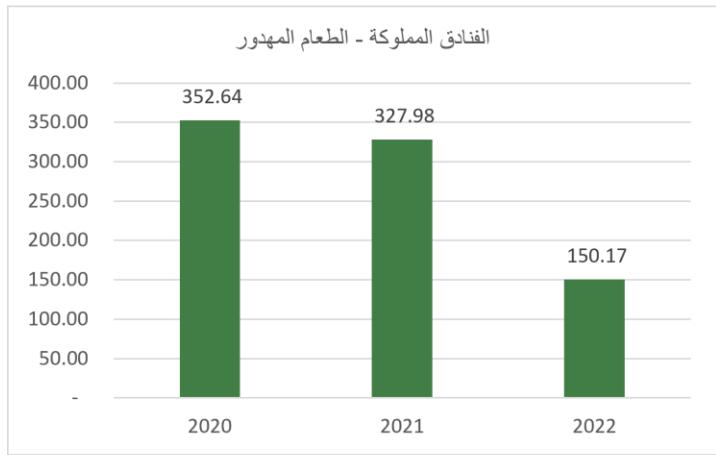
حملة جمع علب الألمنيوم وغرس الاشجار

حصلت المؤسسة على شهادة تقدير من قبل مجموعة الإمارات للبيئة لمساهمتها بجمع 1035 كجم من البلاستيك، وزراعة 10 أشجار حزء من ربط برنامج إعادة التدوير ببرنامج الزراعة. إنه لمن دواعي التواضع أن نرجع إلى الطبيعة ما أعطتنا الطبيعة باستمرار. نحن ما لا البنور التي زرعها الماضي ومن خلال هذا العمل البسيط نأمل أن تستفيد الأجيال القادمة من هذه البنور.



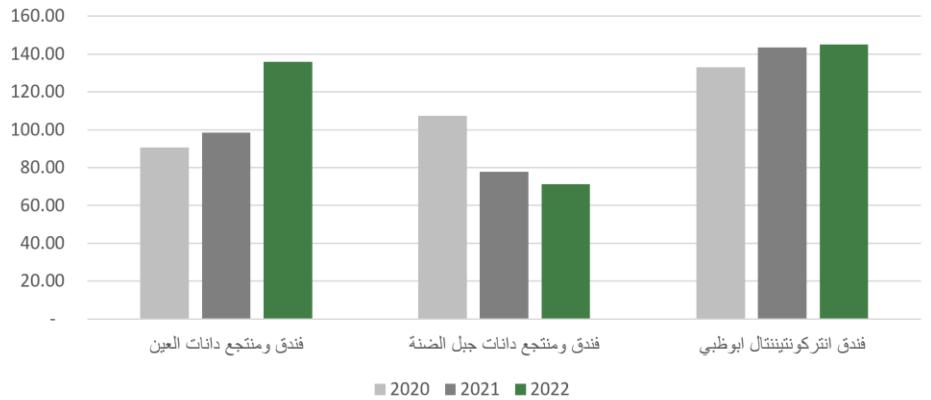
البيانات والإحصاءات

مقاييس الأداء

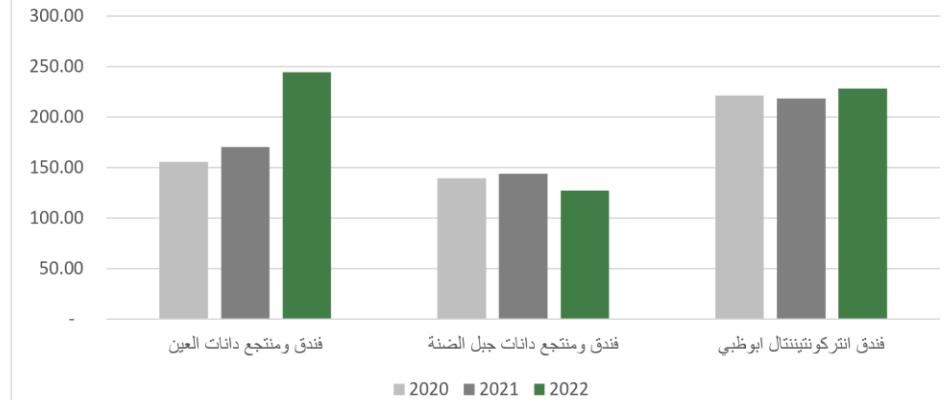


لا يزال عام 2022 عاماً مليئاً بالتحديات للجميع، فقد بذلنا قصارى جهودنا لتحقيق الحد من النفايات مع زيادة جهودنا في إعادة التدوير. ومع ذلك، نجد الإشارة إلى أننا واجهنا صعوبات في إعادة تدوير النفايات على وجه التحديد للفنادق المملوكة. من ناحية أخرى، كان قسم التموين لدينا قادرًا على دعم إعادة التدوير المذكورة والتي انخفضت بنسبة 29.17٪. لقد انخفض أيضًا نفايات الطعام لقسم الفنادق والمطاعم بشكل كبير من خلال الحد من النفايات (على سبيل المثال، باستخدام ما هو ضروري فقط) وكذلك بسبب تسریع بعض مواقع المخيمات لقسم التموين. لن يكون هذا ممکناً بدون دعم عملائنا الذين شاركوا في مبادراتنا. الأرقام المعروضة بالطن.

استهلاك الكهرباء للغرفة المتأتية (كيلو واط ساعي)



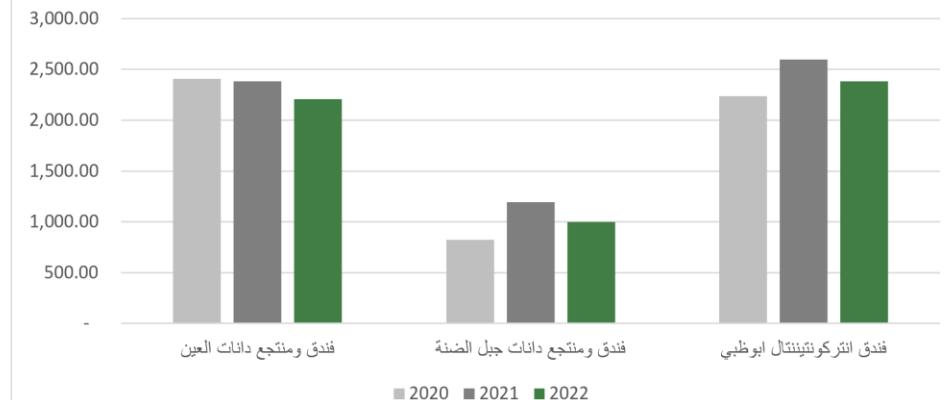
استهلاك الكهرباء للغرفة المشغولة (كيلو واط ساعي)



استهلاك الماء للغرفة المتأتية (لتر)

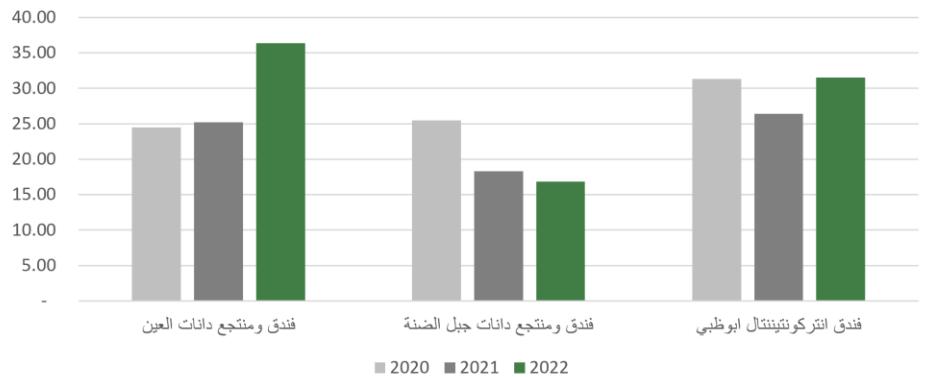


استهلاك الماء للغرفة المشغولة (لتر)

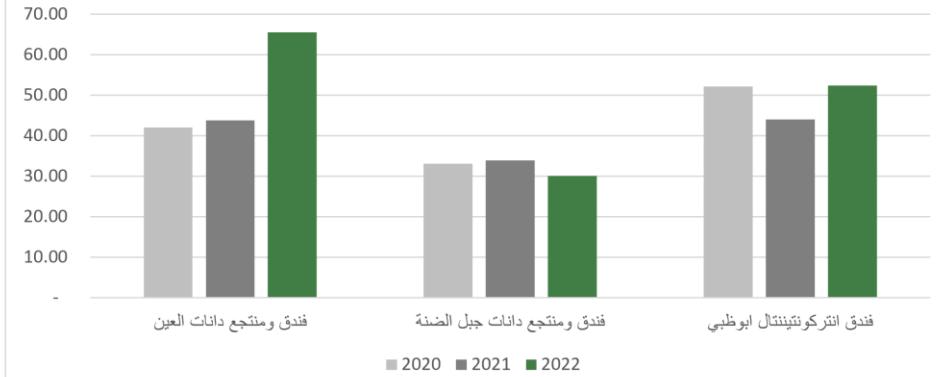


البيانات والإحصاءات

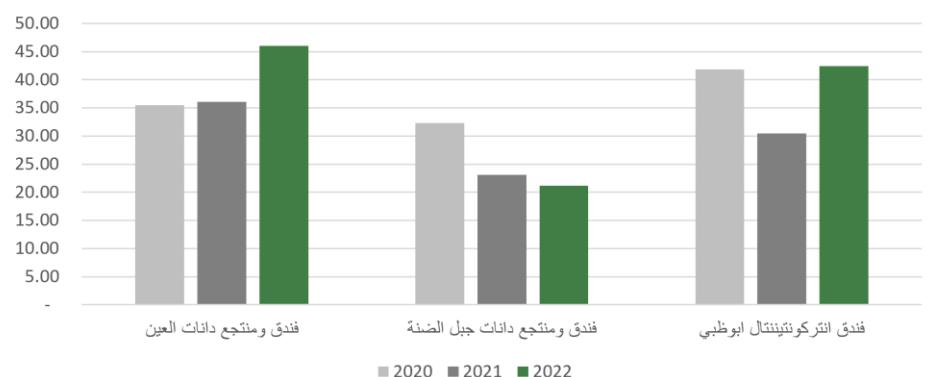
إجمالي تكلفة الطاقة - لغرفة المتاحة (درهم)



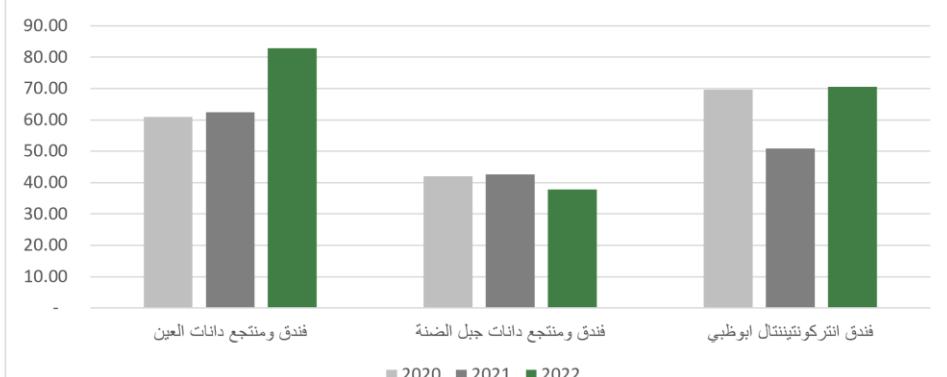
إجمالي تكلفة الطاقة - لغرفة المشغولة (درهم)



إجمالي تكلفة المرافق - لغرفة المتاحة (درهم إماراتي)



إجمالي تكلفة المرافق - لغرفة المشغولة (درهم إماراتي)



LIFE AT NCT&H

Our Philosophy

Corporate Culture and Principle

Equal Opportunity

Employee Recognition

Community Development

Safe Working Environment

Meet the Team

Corporate Activities

Data Statistics

الحياة في المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق

فلسفتنا

ثقافة المؤسسة ومبادئها

تكافىء الفرص

تكريم الموظفين

التنمية المجتمعية

بيئة العمل الآمنة

الاجتماع مع الفريق

أنشطة المؤسسة

الإحصائيات البيانية



فلسفتنا

ازدادت صعوبة العثور على قوة عاملة متخصصة وملتزمة، وبالتالي سيكون من الضروري أن نبذل قصارى جهودنا لجذب واستبقاء وتطوير قوة عاملة متنوعة وموهوبة تتماشى مع المهمة والقيم الشاملة.

يتم تطوير برامج الموارد البشرية للتعامل مع هذا النقص في العمالة من خلال التركيز على القضايا الحاسمة مثل الإنتاجية والتحفيز والمعايير والتدريب والتوظيف والتطوير. غالباً ما يفترض الناس أن قسم الموارد البشرية مسؤول عن هذه المشكلات، بينما في الواقع، يجب على كل مدير تطوير موظفيهم. يعمل قسم الموارد البشرية كخدمة دعم.

يتم تطوير المزيد من برامج الموارد البشرية بشكل متزايد للموظفين في وضع الاتصال بالضيوف لأن أفعالهم وخدمتهم تحدد ما إذا كان ضيوفنا سيعودون. يعرف موظف مكتب الاستقبال أو المراقب أفضل الخدمات التي يريدها الضيوف. وبالتالي، فإن الموظفين هم أهم مورد في الفندق. يجب تطوير برامج التدريب لضمان معرفة الموظفين لوظائفهم ومنتجاتهم ومعايير خدمة فنادق ومنتجعات دانات.



"نهدف إلى توفير الفرص لضمان احتفاظنا بموظفيينا، وحماية بيئة العمل الإيجابية والداعمة، وتعزيز التواصل المفتوح، وإدارة علاقات الموظفين وتطويرهم، مع ضمان الامتثال أيضاً لقوانين وأنظمة العمل."



الرؤية

تمثل رؤية فنادق ومنتجعات دانات في أن تصبح واحدة من أفضل ثلاثة شركات فندقية إقليمية في دولة الإمارات العربية المتحدة. سنتمي بمحفظتنا من العقارات من خلال متابعة اتفاقيات الإدارة واتفاقيات الإيجار بالإضافة إلى تطوير فندقنا الخاص.

الرسالة

تمثل مهمتنا في الحفاظ على إنجازاتنا وتحسينها وخلق قيمة جديدة لعملائنا وموظفيها ومساهمينا.

إشراك موظفينا

مع عودة الأمور تدريجياً إلى طبيعتها في عام 2022، تمكنا من عقد أحداث بسيطة لتنكر وتقوية روابطنا كمجتمع.

يعد إشراك الموظفين داخل الفريق أمراً بالغ الأهمية لبناء قوة عاملة منتجة ومحمّسة. تم عقد برامج مختلفة للفريق ليشعر بالمشاركة، وميلأ أكثر للالتزام بأهداف الشركة، وتحمل مسؤولية عملهم، وتقديم خدمة علماً منميزة. بعض هذه البرامج تتمثل برامج الأنشطة الصحية، وبطولة الكريكيت، وعيد الاستقلال، واليوم الدولي للطهاء ورجال الإنقاذ، وغير ذلك الكثير.

هدفنا هو توحيد موظفينا دائمًا والتواجد حتى في الأوقات الصعبة. نحن فخورون بعدد الموظفين الذين كرسوا مهنتهم وظلوا معنا على مر السنين. يمثل تنوعنا في العمر قبولنا واحترامنا لكل جيل.



ثقافة المؤسسة ومبدأها

ت تكون الثقافة من العديد من المكونات بما في ذلك التقاليد والمبادئ والقيم الأساسية، والمعتقدات، والفلسفة التشغيلية، والرؤى. تمثل العناصر التالية أو معتقدات الشركة ومبادئها، والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من ثقافتنا:

أفضل الممارسات لتوطين الشركات - نحن نحترم موردينا وشركائنا مجتمعاتنا ونسعى جاهدين لتحقيق تعايش متوازن وعادل ومتنا gammal داخل المجتمعات وبيتها.

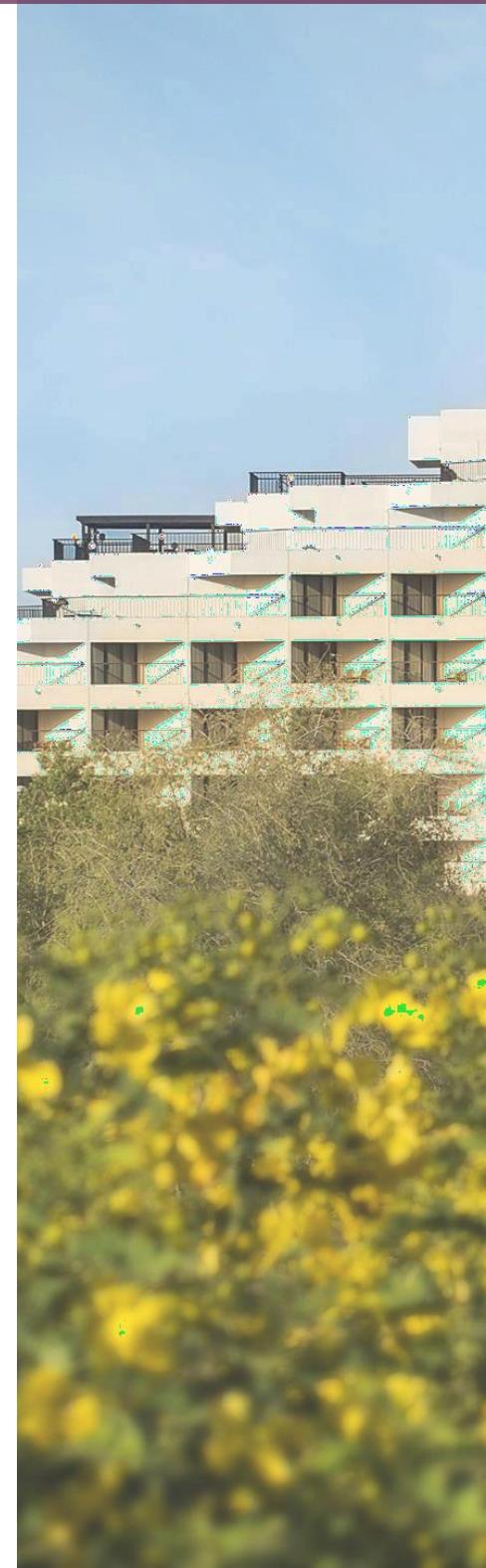
الفرص الفردية والاتصالات والتعبيرات - نحن نقدم لموظفينا الموارد المناسبة والتدريب والسلطة اللازمة لتنفيذ مسؤولياتهم. نحن نتعامل مع بعضنا البعض بانصاف مع احترام الأفراد، مع تطوير مواهينا ومهاراتنا إلى أقصى إمكاناتها لزيادة مساهمتنا في نجاح المنظمة التي نحن فيها. من خلال تعزيز الفرص الفردية والتواصل، نخلق بيئة عمل إيجابية وداعمة، ونعزز مشاركة الموظفين ورضائهم، ونعزز ثقافة الابتكار والتعاون.

الجودة وتوجيه العملاء - نحن ندرك أن الجودة الفائقة للمنتجات والخدمات هي عناصر رئيسية في ثلثية توقعات العملاء الداخلية والخارجية.

السلوك الأخلاقي - نحن ندفع إلى الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية ومعايير آداب العمل وفقاً لأفضل الممارسات والقوانين في البلدان والولايات والمدن التي نمارس فيها الأعمال التجارية.

التقدم التكنولوجي - نهدف إلى استخدام التكنولوجيا والأنظمة الأكثر فعالية المتاحة التي ستحقق قدرات تحليلية قوية، وتحسين الضوابط المالية، وتساعد في الحصول على بيانات تاريخية كافية في جميع الجوانب ذات الصلة من الأعمال.

منتجون ومدركون بيئياً - نحن واعون ونحترم ونلتزم بالقيام بنصيحتنا العادل في السعي لحفظ البيئة وحمايتها عند القيام بالأعمال التجارية. نحدد طرقاً لتبسيط العمليات وتقليل الفاقد وزيادة الكفاءة من خلال الأهداف والغايات المحددة للاستدامة وإشراك الموظفين في الجهود المبذولة لتحقيقها.



تكافؤ الفرص

زيادة الرواتب

بالنسبة للفنادق المملوكة لنا، تمكنا من زيادة النسبة إلى 20% زيادة في مرتبات العاملات من الإناث، والتي زادت بنسبة 5% عن العام السابق. على غرار عدد الترقيات، كانت الزيادات أيضًا محدودة وتم تقديرها بعناية على أساس كل حالة على حدة.

تمكين المرأة

يسمح لنا التنويع بالتعلم من بعضنا البعض. ومع ذلك، نحن نفهم أنه كان هناك صراع في جميع أنحاء العالم لسد الفجوة بين نسبة الإناث إلى الذكور في أي صناعة معينة.



أظهرنا هذا العام دعمنا لتمثيل المرأة من خلال الانضمام إليها في اليوم الدولي للمرأة الذي عقد في مارس الماضي 2022.

وهدفنا هو أن نصبح منظمة تناح فيها فرص متكافئة للجميع. بالنظر إلى المستقبل، نحن ملتزمون بالتقليل المستمر للفجوة بين نسبة الذكور إلى الإناث ونحن ملتزمون بتضمين المزيد من البرامج التي تسمح لنا بخلق بيئة عمل آمنة خالية من التحرش والتمييز.

نحن ملتزمون بالسياسة والممارسة لتقرير جميع الأمور المتعلقة بالتوظيف – بما في ذلك التوظيف والتعويض والترقية والنقل وزيادة الراتب – فقط على أساس المؤهل والخبرة والجذارة. نحن لا نميز على أساس العرق، أو الدين أو البشرة أو الجنس أو العمر أو الأصل القومي أو الإعاقة أو الحالة الاجتماعية أو التعليم أو السجل الطبي. ينتج عن هذا مكان عمل أكثر إنتاجية وشمولية، حيث يتم تقدير وجهات النظر والخبرات المختلفة ويشعر الموظفون بالدعم والاحترام.

يعتمد تقديم الموظف داخل المؤسسة على أدائه. ويعتبر الموظف متقدماً عندما يثبت الكفاءة والحكم اللازمين للمستوى التالي من المسؤولية. يتم تقييم أداء الموظف كتابياً مرة واحدة على الأقل كل عام.

الترقية

قامت الفنادق المملوكة بترقية 18 موظفة و 19 موظفة لقسم التموين. بالنسبة للفنادق المملوكة، كانت النسبة الإجمالية للنساء للتحويلات بين الشركات 15%， بينما بلغت 11% لقسم التموين. ومع ذلك، استمر الوباء في التأثير بشكل كبير على الصناعة، وكان عدد العروض الترويجية محدوداً.



تكريم الموظفين

الموظفين هم المورد الأكثر أهمية في شركتنا ويجب تكريمهم بشكل متكرر لإنجازاتهم مثل عروض الموظفين والصدق والأداء الاستثنائي وما شابه. تقدير الموظف له تأثير قوي على مشاركة الموظف وتحفيزه ورضاه الوظيفي. علاوة على ذلك، يمكن أن يؤدي تغريم الموظف إلى ارتفاع معدلات الاحتفاظ بالموظفيين. يمكن تقليل التكاليف المتکبدة عند معدلات هجر العمل المرتفعة وذلك عندما يشعر الموظفون بالتقدير والتكريم، مما يقلل من احتمالية تركهم للشركة. قسم الموارد البشرية مسؤول عن تطوير طرق إبداعية لتكريم الموظفين لأسباب متعددة. يجب على مدير الموارد البشرية أيضًا التأكد من أن الإدارة تفهم بوضوح قيمة التكريم وممارسته يوميًّا.

نحو نقدر موظفينا الذين يظهرون الالتزام والتفوق في وظائفهم ويظهرون امتناننا من خلال برنامج موظف الشهر (EOM). حيث يتم ترشيح موظف واحد كل شهر كالموظف المثالي للشهر. لدينا أيضًا برنامج موظف السنة كتعبير إضافي عن التقدير للجهود التي يبذلها الفريق.

التدريب والتطوير	يساهم بشكل كبير في نجاح المؤسسة. يتم الانتهاء من تقييم الأداء بناءً على المعايير التالية:
المعرفة الوظيفية	✓
الجودة وكمية العمل	✓
الحضور والمواظبة	✓
الالتزام	✓
القدرة على التطوير	✓
التواصل والعمل الجماعي	✓
الموقف والسلوك	✓
الإنصاف والتزاهة	✓
حل المشكلات	✓
اتخاذ القرار	✓
التقدير	✓
المبادرة والتحفيز	✓
التنظيم والتخطيط	✓
مظهر الأفراد/الزي الرسمي	✓
الإنتاجية	✓
الإبداع	✓
الموثوقية	✓
القدرة على التكيف	✓
مهارات الاستماع	✓
الأمن والسلامة	✓
الالتزام بالإرشادات	✓

برنامج المتربين الإداريين هو برنامج سريع المسار يقوم بتدريب الموظفين ذوي الإمكانيات العالية على المناصب الإدارية. قد يكون المرشحون إما موظفين جدد أو موظفين كانوا مع الشركة لفترة من الزمن. يجمع البرنامج بين التدريب النظري والعملي في جميع جوانب الفندق، وقد تستمر مدة البرنامج لمدة تصل إلى عام كامل.

قسم المطاعم والدعم بالمؤسسة هو مركز تدريب معتمد من هاي فيلدز المملكة المتحدة ويقوم برامج تدريبية في مجال سلامة الأغذية وسلامة الصحة ونظم تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة. يضم القسم مدربين مؤهلين يقدمون دورات في المجالات المذكورة أعلاه من الأساسي إلى المتقدم.

التنمية المجتمعية

الصحة العقلية

قام فريق خدمات الدعم والمطاعم بالمؤسسة بتنفيذ برامج تتعلق بضرورة تعزيز الصحة العقلية للموظفين. تم تنظيم العديد من الجلسات للموظفين في الموقع الذين هم بعيدون عن عائلاتهم ولم يتمكنوا من رؤيتهم منذ الوباء. يتضمن مجموعة متنوعة من العناصر، مثل القراءة على التعامل مع الإجهاد، وجود اتصالات داعمة، والشعور بالمعنى والوفاء. الصحة النفسية الجيدة ضرورية للرفاهية العامة ونوعية الحياة لأنها تمكن الناس من التغلب على العقبات اليومية والاستمتاع بالحياة. جنباً إلى جنب مع تعزيز أنشطة الرفاهية، فقد تم إطلاق برنامج تدريبي منظم حول الرفاهية العقلية. نظمت المواقع ورش عمل ساعدت في الحفاظ على الحماس عاليًا.

يوم الغذاء العالمي

شاركت المنظمة في برنامج يوم الأغذية العالمي الذي تنظمه منظمة الأغذية العالمية تحت شعار "لا تترك أحداً خلفك" في 16 أكتوبر 2022. خلال الحملة، قمنا بتنفيذ دورات تدريبية وتروعوية مختلفة تتعلق بهدر الطعام وأهمية مكافحة الجوع. تعهد جميع الموظفين بالتزامهم بمكافحة الجوع في العالم.

تفخر المؤسسة وموظفوها بالتأثير الإيجابي الذي تحدثه على العديد من المستويات في المناطق التي يعملون ويعيشون فيها، ويضعون هذا التأثير في الأولوية في جميع أنشطتهم في المجتمعات المحلية التي يعتمدون عليها لدعم المهمة التشخيصية، والغرض دائمًا هو إيلاء الاعتبار الكافي للقضايا الاجتماعية عند تخطيط وتنفيذ المشاريع والبرامج التي تعمل عليها المؤسسة. والعمل معًا لإحداث تغيير إيجابي، وبناء علاقات قوية في المجتمع وتقليل البصمة البيئية الناجمة عن أنشطة بعض الشركات في مجالات عملها، والقيادة من خلال توفير المشاركة مع المجتمع في الشركة.

وتعتقد المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق أنه يمكن أن يكون لها تأثير كبير على المجتمع المحلي. تدعم المؤسسة الرعاية المحلية والإقليمية، بالإضافة إلى العديد من المنظمات الإنسانية غير الربحية التي تعمل معًا لتحقيق هدف مشترك، والذي يبني علاقات قوية. تدعم العديد من الأسباب المؤسسة. قد يتم تحديدها من خلال احتياجات المجتمع أو الأنشطة الموجهة نحو الهدف أو الرغبة في إظهار التزام الشركة بالأسباب الإنسانية - حتى لو كانت هذه الأسباب خارج الكفاءات الأساسية للصناعة.

قدمت المؤسسة خلال عام 2022 دعماً بـ 23.210 درهم لمرضى السرطان ولمن يعانون من مشاكل صحية خطيرة في مستشفى الشيخ خليفة التخصصي بإمارة رأس الخيمة. كما تم تقديم تبرع للدعم الإنساني بقيمة 25.000 درهم إماراتي لشراء أجهزة طبية لمشاكل التنفس والعمود الفقري للمرضى المحتججين.

لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى تقرير حوكمة الشركات للعام 2022.





حفل سدرة الوها

كان من دواعي سرور أحد الفنادق المملوكة، انتركونتينتال أبو ظبي، العمل مع مؤسسة سدرة، وهي منظمة غير ربحية، لتنظيم لقاء ودي للشباب من أصحاب الهم. من خلال مبادرات صغيرة مثل هذا الاحتفال، نأمل في تعزيز التوعي والشمول في عالمنا بدلاً من مجرد التشجيع عليه. حتى لو لم يكن الأمر كذلك، فقد قمنا بتغيير مسار حياة هؤلاء المراهقين لبعض ساعات. من أجل تحفيز كل واحد منا على العمل معًا لخلق مستقبل أكثر حبًا وتtagamًا، يكرس فندق انتركونتينتال جهوده للتاثير على العالم من خلال المبادرات الاجتماعية والبيئية المستمرة والمتنوعة.



حملة التبرع بالطعام

في 9 سبتمبر 2022، دخل انتركونتينتال أبو ظبي أيضًا في شراكة مع منظمة بسمة أمل الخيرية، لتقديم المساعدة المستمرة للأيتام والمحاجين. قدم الفندق المساعدة للأفراد والأسر الذين يواجهون انعدام الأمن الغذائي، مما ساعد على ضمان حصولهم على التغذية الكافية.

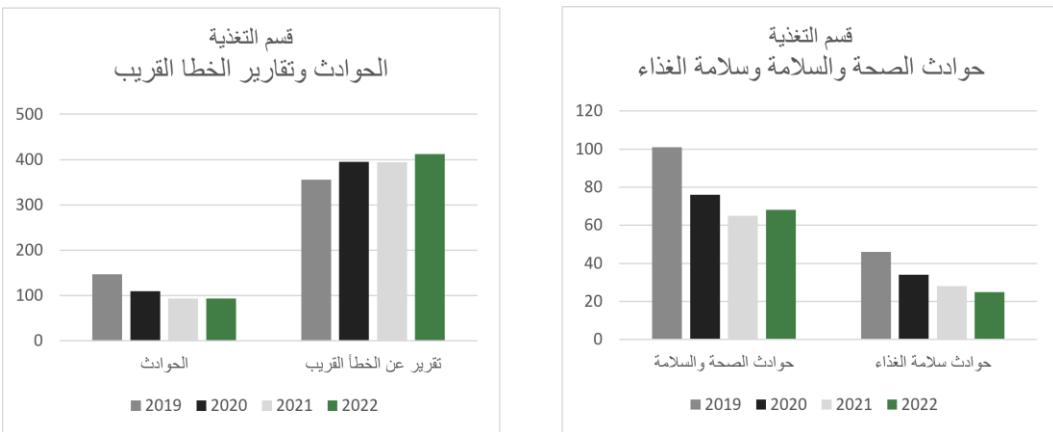


بيئة عمل آمنة

انخفض اتجاه الحوادث في قسم المطاعم من عام 2019 بشكل كبير من 147 إلى 93 حادثة. في حين ازداد الاتجاه الوشيك للخطأ من عام 2019 إلى عام 2022، وهو مؤشر كبير على التزام المنظمة بمنع الحوادث والقضاء عليها من خلال الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة عند حدوثها. إذا لم يتم الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة، فلن يتم إجراء تحقيقات في الحادث ولن يتم العثور على أي من المشاكل والتحذيرات.

انخفضت حوادث الصحة والسلامة في قسم المطاعم بنسبة 32% في عام 2022 مقارنة بعام 2019 (من 101 إلى 68 حادثة). مقارنة بعام 2021، كانت هناك زيادة بنسبة 4.61% في عام 2022. أحد الأسباب هو جروح الإصابات التي زادت بنسبة 33.33% نتيجة للأعمال غير الآمنة بما في ذلك قلة الانتباه، وعدم استخدام معدات الوقاية الشخصية، واستخدام الأدوات المعيبة، واستخدام المعدات بشكل غير صحيح. تم وضع تدابير التدريب والمراقبة الكافية لمنع تكرارها.

انخفضت حوادث سلامة الغذاء بنسبة 45% في عام 2022 مقارنة بعام 2019 (من 46 إلى 25 حادثاً).



تقوم الفنادق المملوكة لنا أيضاً بإجراء تفتيش متكرر لمرافق الفندقة وإجراء تحقيقات في الحادث لتحديد السبب الجذري للمخاطر بالإضافة إلى اكتشاف فرص الإجراءات التصحيحية أو تدابير الرقابة الوقائية. تتلزم المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق باستمرار بالبقاء على اطلاع دائم بلوائح وقوانين السلامة وضمان امتثال مكان العمل.

طورت المؤسسة معايير نظام صحة وجودة الأغذية بناءً على مفاهيم حليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة وحصلت بفخر شهادات ايزو التالية:

- ايزو 9001: 2015
- ايزو 14001: 2015
- ايزو 45001: 2018
- ايزو 22000: 2018

قسم التغذية - عبر جميع مواقع القسم ، معتمد بنجاح في الصحة والسلامة والجودة وسلامة الأغذية والبيئة وشهادة تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة. كما تتبع المؤسسة أعلى المعايير في خدمات التنظيف. تمت الموافقة على القسم من المعهد البريطاني لخدمات التنظيف (BICS).

تعطي المؤسسة الأولوية لبيئة العمل الآمنة للموظفين حيث يتم حمايتهم من المخاطر المحتملة التي قد تسبب الإصابة أو المرض أو الوفاة. تتفذ المؤسسة باستمرار تدابير مختلفة من خلال إجراء تدريبات وعمليات تفتيش منتظمة على السلامة، مما يضمن أن مكان العمل مصمم وصيانته لتقليل المخاطر إلى الحد الأدنى ، وتوفير معدات إنتاجية شخصية وتنفيذ سياسات الصحة والسلامة.

قصص النجاح



محمد جايد

مسؤول مشتريات أول (بنغلاديش - آسيا)

"لقد كان من دواعي سروري أن أعمل في المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق منذ عام 2007. لم أستمتع بعملي هنا فحسب، بل استمتعت أيضاً بالعمل مع كل من زملائي. لقد تعلمت الكثير وأقدر المعرفة والمهارات التي علمني إياها الجميع، والتي تعتبر ضرورية للنجاح في مسيرتي المهنية. أنا فخور جداً بأن أكون جزءاً من هذا الفريق".



ببيلين آياو

وكيل حجوزات أول (الفلبين - آسيا)

"ستكون رحلتي في هذا الفندق بمثابة امتنان مدى الحياة، حيث بدأت بقسم المكتب الأمامي وحصلت على فرصة للتعرف على خدمة المأكولات والمشروبات. لم أكن أتوقع أن ترى الإدارة مهاراتي وقدراتي وأن يتم تكليفي بالترقية إلى منصب كبير وكلاه الحجوزات. سأكون دائماً ممتنًا لجميع التجارب والرحلة التي خضتها مع منتجع دانات جبل الظنة، وهي ذكري طيبة وحيوية".



أشراب شيخ رئيس مخيم (الهند - آسيا)
"بدأت رحلتي مع الشركة منذ 18 عاماً بصفتي "فتى غرف". في عام 2010، تمت ترقيني إلى رئيس مخيم. لقد تشرفت بالخدمة بهذه الصفة وأردت أن أعرب عن امتناني وأعبر عن مدى تقديرني للمؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق ورؤسائي لدعمهم. لقد ساعدت الإرشادات والنصائح الصريحة بشكل كبير في تطويري المهني، وتطوير نقاط قوتي وزيادة كفاءتي وإنجازاتي بشكل عام".



فاهيمي كايدو ماجيد رئيس مخيم (نيجيريا - إفريقيا)

"أنا ممتن لـ المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق حيث تقدمت مسيرتي المهنية كثيراً منذ أن بدأت العمل هنا ، من عامل نظافة إلى نادل للترقية إلى رئيس مخيم. لقد كان من دواعي سروري أن أنمو وأتعلم في ظل هذه الشركة وفريق الإدارة الداعم. سأستمر في تكريمي لنفسى لننمو الشركة ويشرفني أن أساهم في سمعتها ".

أمينة نهب مسؤول المكتب الأمامي (المغرب - شمال إفريقيا)

"إنها المرة الأولى التي أعمل فيها في الإمارات العربية المتحدة، وأنا مندهش من الحياة العملية التي أمارسها في الإمارات العربية المتحدة منتجع دانات العين. جميع الموظفين ودودون للغاية وداعمون. أحب العمل في دانات وسأستمر في تقديم أفضل ما لدي ".



أوغسطينا الوسيوس

مسؤول أول للموارد البشرية (الهند - آسيا)

"ساعدني التشجيع والدعم المستمر والتوجيه من المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق في الوصول إلى إنجازاتي المهنية. هذا العام ، عينتني الإدارة موظف الشهر وهذا شرف لي حقاً في مسيرتي المهنية. أنا ممتن للدعم المستمر وممتن لإتاحة الفرصة لي لأكون جزءاً من المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق ".

تعرف على فريق العمل



جانجاني موديانسيلاج هونج كونج - متلفي الطلبات سريلانكا - آسيا

إنه لمن دواعي سروري العمل في مكان جذاب مثل دانات. أنا ممتن للإدارة لوضعها في مكان مثل دانات. جميع الموظفين ودودون وداعمون. أيضاً، هذا أعلى بكثير من توقعاتي. سعادتني موظفو الهاوس كيبينج ورئيس القسم كثيراً على التكيف منذ أن كنت جديدة في هذا المجال. آمل أن أحذر قدر الإمكان وسأبذل قصارى جهدي للقيام بذلك".



محمد ماهر

مشغل هاتف GSA (مصر - إفريقيا)

"فيما يتعلق ببيئة عملي، الجميع متعاون، وخاصة في المقدمة فريق المكتب الذي ساعدني طوال فترة انتقالى من الانضمام إلى الخدمة حتى الوقت الحاضر. كعضو جديد، أنا معجب للغاية بدارتنا نظراً للعمل الجماعي الذي توفره لنا".



الاحتفال بالموظفين البارزين

الاحتفال بمرور 15 سنة

- ريجا بوزيكادافيل - مراقب الوثائق (15 عاماً)
- جهان زيب كبير - مسؤول شبكة (15 عاماً)
- عادل أبو بكر - محاسب (15 سنة)
- علاء الدين خضر حسن محمد - مسؤول العلاقات العامة (15 سنة)



- أكرم عبد العزيز - مراقب الحضور (16 سنة).
- بشرى العامري - منسق علاقات عامة (18 سنة)
- جوليو فرانسيسكو فورتادو - نادل (20 عاماً)
- دومينيك موندال - طباخ هندي (20 عاماً)



- صالح محمد الحبشي - مدير تقبية المعلومات (20 سنة)
- شيري ماي كوكال - مسؤول تنفيذي للمناسبات (21 سنة)
- جورج جوزيف - محاسب مالي (23 سنة)
- أكرم بصلة - مدير الأمن ومدير الهاؤس كيبينج بالإدارة (30 عاماً)



أنشطة الشركة**اليوم العالمي لتقدير الطهاة****الاسبوع العالمي للهواوس كيبينج****اليوم الدولي لتقدير حرس الإنقاذ****مباراة الكريكت****بناء الفريق****حملة التوعية الطبية****حملة التبرع بالدم:**

تم تنظيم حملة التبرع بالدم في المكتب الرئيسي للمؤسسة حيث تبرع موظفو المؤسسة بدمائهم مما يمكن أن ينقذ ما يصل إلى 207 روحاً

**زراعة الخضر**

إحصائيات البيانات

يسعدنا أن نشارك أرقامنا للعام 2022. لقد تمكنا من زيادة نسبة قسم البيع بالتجزئة بنسبة 1% و2% لقسم الفنادق والمطاعم المملوكة وذلك فيما يخص نسبة الإناث إلى الذكور.

زادت قيادتنا النسائية للفنادق المملوكة بنسبة 6% للمستوى الإداري و3% للمستوى الإشرافي. بينما بالنسبة لقسم التموين، تم تحقيق زيادة بنسبة 5% خلال عام 2022. واجهنا تحدياً في الحفاظ على القيادة النسائية للمكتب الرئيسي وقسم البيع بالتجزئة خلال العام، لكننا ما زلنا نحاول تحسين أعدادهن والتعرف على مهاراتهن ووجهات نظرهن الفريدة التي يجلبها يمكن أن يفيد التنظيم ويدفع النجاح.

تحسن فرص النمو والتقدم بشكل ملحوظ خلال العام. وقد تم دعم هذا التقدم من خلال مبادراتنا واستراتيجياتنا المختلفة التي تهدف إلى تعزيز التطوير الوظيفي لموظفيينا.

يسعدنا مشاركة تفاصيل سنوات خدمتنا. يمثل هذا التزامنا بالاحتفاظ بالوظيفة لجذب أفضل المواهب والنظر إليها على أنها واحدة من أكثر الأماكن المرغوبة للعمل.

نؤمن بأننا نؤمن بالأفكار وجهات النظر الإبداعية لشبابنا وحكمة وثروة خبرة الجيل الأكبر سنًا، فإننا لا نميز في توفير الفرصة لأي شخص لتنمية مهاراته.

		النوع الجنس			
		ذكر	أنثى		
	%76	%24		المكتب الرئيسي	
	%81	%19		قسم البيع بالتجزئة	
	%83	%17		فندق مملوك	
	%95	%5		شعبة خدمات المطاعم	
	%98	%2		إدارة المواصلات	

القيادات النسائية اعتباراً من عام 2022					NTC	المقر الرئيسي	شعبة خدمات المطاعم	الفنادق المملوكة	قسم البيع بالتجزئة	نسبة
%--	%7	%21	%--	%15		الوظائف الإدارية				
%21	%12	%22	%20	%31		الوظائف الإشرافية				
%1	%6	%18	%21	%22		الوظائف العمالية				

النمو والتقدم لسنة 2022						
زيادة مرتبات		زيادة مرتبات		ترقية		
ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	
%50	%50	%75	%25	%100	-	المكتب الرئيسي
-	-	%100	-	-	-	قسم البيع بالتجزئة
%85	%15	%80	%20	%77	%23	الفنادق المملوكة
%94	%6	%89	%11	%93	%7	قسم التغذية
--	%0	%93	%7	%67	%33	قسم النقل

سنوات الخدمة اعتباراً من عام 2022						
+15	15-12	12- 9	9-5	5-3	3-1	1 - 0
%14	%14	%10	%24	%9	%17	%12
-	-	%14	%5	%14	%11	%56
%7	%5	%4	%8	%11	%28	%36
%0.41	%4	%8	%12	%20	%33	%23
%4	%3	%1	%32	%14	%23	%24

التنوع العمري اعتباراً من عام 2021			
+50	50 -31	30-18	
%33	%53	%14	المكتب الرئيسي
%16	%56	%28	قسم البيع بالتجزئة
%8	%49	%43	الفنادق المملوكة
%3	%50	%47	قسم التغذية
%15	%69	%16	قسم النقل

مبادرة اعداد التقارير العالمية 1 : الأساس

بيان الاستخدام	قامت المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق (NCT & H) بالإبلاغ عن المعلومات المذكورة في مؤشر مضمون مبادرة اعداد التقارير العالمية هذا عن الفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022 بشأن معايير مؤشر اعداد التقارير العالمي .
مؤشر مبادرة اعداد التقرير العالمية المستخدم	مؤشر 1 – الأساس 2021

مبادرة اعداد التقارير العالمية | الإفصاح

– الإصلاحات العامة GRI 2

تفاصيل المؤسسة	1-2	البيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	2-2	فتره الإبلاغ ووثيرتها ومسؤول الاتصال	3-2	الضمان الخارجي	5-2	الأنشطة وسلسلة القيم والعلاقات التجارية الأخرى	6-2	الموظفون	7-2	عمال ليسوا موظفين	8-2	هيكل الحكومة وتكوينها	9-2	ترشيح و اختيار هيئة الحكومة العليا	10 - 2
المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق (NCT & H) ص.ب 6942 أبوظبي الإمارات العربية المتحدة تقرير الاستدامة: أقسام شركتنا ص 9																	
تقرير الاستدامة: أقسام شركتنا ص 9																	
من يناير 2022 إلى ديسمبر 2022 تقرير الاستدامة : نطاق التقرير ص 3 تقرير الاستدامة : ضمان التقرير ص 3 تقرير الاستدامة : جهة الاتصال ص 3																	
برايس ووترهاوس كوبرز																	
تقرير الاستدامة : قسم شركتنا ص 9. التقرير السنوي : معلومات عامة ص 12. التقرير السنوي : المعلومات القطاعية ص 59.																	
تقرير الاستدامة : التعرف على الفريق ص 45 تقرير الاستدامة : الاختفال بالموظفين البارزين ص 47 تقرير الاستدامة: إحصائيات البيانات ص 49 مجموعة البيانات الكاملة للمعلومات غير متوفرة حالياً																	
تقرير الاستدامة : حوكمة الشركات ص 7 انظر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق التقرير السنوي 2022 و تقرير الحوكمة 2022 المتاح على www.ncth.com																	
تقرير الاستدامة : حوكمة الشركات ص 7 انظر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق التقرير السنوي 2022 و تقرير الحوكمة 2022 المتاح على www.ncth.com																	

جي ار اي	الإفصاح	محدد موقع المعلومات للصفحة
11-2	رئيس هيئة الحكومة العليا	تقرير الاستدامة : حوكمة الشركات ص 7 انظر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق التقرير السنوي 2022 وتقرير الحكومة 2022 المتاح على www.ncth.com
12-2	دور هيئة الحكومة العليا في الإشراف على إدارة التأثيرات	تقرير الاستدامة : حوكمة الشركات ص 7 انظر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق التقرير السنوي 2022 وتقرير الحكومة 2022 المتاح على www.ncth.com
13-2	تفويض المسؤولية لإدارة المؤثرات	تقرير الاستدامة : حوكمة الشركات ص 7 انظر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق التقرير السنوي 2022 وتقرير الحكومة 2022 المتاح على www.ncth.com
14-2	دور هيئة الحكومة العليا في إعداد تقارير الاستدامة	تقرير الاستدامة : حوكمة الشركات ص 7 انظر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق التقرير السنوي 2022 وتقرير الحكومة 2022 المتاح على www.ncth.com
15-2	تعارض المصالح	تقرير الاستدامة : حوكمة الشركات ص 7 انظر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق التقرير السنوي 2022 وتقرير الحكومة 2022 المتاح على www.ncth.com
16-2	التواصل يعتبر من الامور الهامة	تقرير الاستدامة: الامتثال والأخلاق ص 18
17-2	المعرفة الشاملة لهيئة الحكومة العليا	تقرير الاستدامة : حوكمة الشركات ص 7 انظر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق التقرير السنوي 2022 وتقرير الحكومة 2022 المتاح على www.ncth.com
18-2	تقييم أداء هيئة الحكومة العليا	تقرير الاستدامة : حوكمة الشركات ص 7
19-2	سياسة المكافآت	تقرير حوكمة الشركات: لجنة الترشيحات والمكافآت ص 22.
20-2	عملية تحديد الأجر	تقرير حوكمة الشركات: طريقة تحديد المكافآت ص 10. مجموعة البيانات الكاملة للمعلومات غير متوفرة حالياً
22-2	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	تقرير الاستدامة: استراتيجية الاستدامة ص 23 تقرير حوكمة الشركات: السياسة البيئية والاجتماعية ص 35.
26-2	آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف	SR تقرير الاستدامة: الامتثال والأخلاق ص 18
27-2	الامتثال للقوانين واللوائح	SR تقرير الاستدامة : الحوكمة والتزاهة ص 17
28-2	جمعيات العضوية	SR تقرير الاستدامة : استراتيجية الاستدامة ص 23

جي ار اي	الإفصاح	محدد موقع المعلومات للصفحة
02:29	نهج إشراك أصحاب المصلحة	نقرير حوكمة الشركات: علاقة المستثمرين، ص 31.
02:30	اتفاقات المفاوضة الجماعية	المفاوضة الجماعية غير مسموح بها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
مبادرة التقرير العالميّة 3 : الموضوعات الجوهرية		
1-3	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقرير الاستدامة: نطاق التقرير ص 2
2-3	قائمة الموضوعات الجوهرية	تقرير الاستدامة: أبرز أحداث عام 2022 ص 16
200 - الأداء الاقتصادي		
1-201	توليد القيمة الاقتصادية المباشرة وتوزيعها	انظر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق التقرير السنوي 2022 ونقرير الحوكمة 2022 المتاح على www.ncth.com تقرير الاستدامة: الأداء المالي ص 11
4-201	المساعدة المالية الواردة من الحكومة	تقرير الاستدامة: دعم الموردين المحليين ص 22
1-202	نسب الأجور المعيارية على مستوى الدخول حسب نوع الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	انظر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق التقرير السنوي 2022 ونقرير الحوكمة 2022 المتاح على www.ncth.com تقرير الاستدامة: أبرز أحداث عام 2022 ص 16
2-202	نسبة أفراد الإدارة العليا المعينين من المجتمع المحلي	تقرير حوكمة الشركات: المشاريع والمبادرات المبتكرة المنفذة ص 34
1-203	دعم استثمارات وخدمات البنية التحتية	تقرير الاستدامة: دعم الموردين المحليين ص 22
1-204	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	انظر المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق التقرير السنوي 2022 ونقرير الحوكمة 2022 المتاح على www.ncth.com تقرير الاستدامة: الامتثال والأخلاقيات ص 18
1-205	العمليات التي تم تقييمها لتحري المخاطر المتعلقة بالفساد	الاتصال والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد
2-205	الاتصال والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	الاتصال والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد
300 – بيئي		

جي ار اي	الإفصاح	محدد موقع المعلومات للصفحة
1-301	المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	لا تقوم المؤسسة حالياً بجمع هذه المعلومات على مستوى المكتب الرئيسي. على الرغم من أننا غير قادرین على الإبلاغ عن هذه البيانات، إلا أننا ندير بشكل فعال استراتيجية ونبلغ عنها باستخدام خطة عمل الحد من النفايات (WAP)
2-301	مواد الإدخال المعاد تدويرها المستخدمة	تقرير الاستدامة: تم تقديم برنامج إعادة التدوير صفحة 25
3-301	المنتجات المستصلحة ومواد تغليظها	تقرير الاستدامة: سياسة إدارة النفايات ص 30
1-302	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	تقرير الاستدامة: المبادرات البيئية صفحة 25 تقرير الاستدامة: حفظ الطاقة الكهربائية ص 26 تقرير الاستدامة: إحصائيات البيانات الموضحة في ص 33
2-302	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	
3-302	كتافة الطاقة	
4-302	خفض استهلاك الطاقة	تقرير الاستدامة: الممارسات الخضراء ص 25 تقرير الاستدامة: حفظ الطاقة الكهربائية ص 26
5-302	التخفيفات في احتياجات المنتجات والخدمات من الطاقة	تقرير الاستدامة: الممارسات الخضراء ص 25 تقرير الاستدامة: حفظ الطاقة الكهربائية ص 26
1-303	التعامل مع الماء كمورد مشترك	تقرير الاستدامة: إحصائيات البيانات الموضحة في ص 33 تقرير الاستدامة: محطة معالجة مياه الصرف الصحي ص 31
2-303	إدارة الآثار المتعلقة بتتصريف المياه	
3-303	تصريف المياه	تقرير الاستدامة: إحصائيات البيانات الموضحة في صفحة 33 تقرير الاستدامة: محطة معالجة مياه الصرف الصحي صفحة 31
4-303	صرف المياه	
5-303	استهلاك المياه	
1-306	توليد النفايات والتأثيرات الكبيرة المرتبطة بالنفايات	تقرير الاستدامة: سياسة إدارة النفايات صفحة 28 تقرير الاستدامة: أنواع النفايات صفحة 29 تقرير الاستدامة: الحد من النفايات وخطة العمل صفحة 29 تقرير الاستدامة: عملية إدارة النفايات صفحة 30

جي ار اي	الإفصاح	محدد موقع المعلومات للصفحة
2-306	إدارة الآثار الهامة المتعلقة بالنفايات	تقرير الاستدامة: سياسة إدارة النفايات صفحة 28
3-306	توليد النفايات	تقرير الاستدامة: أنواع النفايات صفحة 29
4-306	النفايات المشتقة عند التخلص من النفايات	تقرير الاستدامة: الحد من النفايات وخطة العمل صفحة 29
5-306	النفايات الموجهة للتخلص منها	تقرير الاستدامة: عملية إدارة النفايات صفحة 30
400 – اجتماعي		
1-401	تعيينات الموظفين الجدد ودوران الموظفين	تقرير الاستدامة: تكريم الموظفين البارزين ص 47 تقرير الاستدامة: سنوات الخدمة ص 49 مجموعة البيانات الكاملة لتعيينات الموظفين الجدد غير متوفرة حالياً
3-401	إجازة أمومة	(حسب قانون العمل بالإمارات العربية المتحدة)
1-403	نظام إدارة السلامة والصحة المهنية	
2-403	تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	تقرير الاستدامة: بيئة عمل آمنة صفحة 44 تقرير حوكمة الشركات: السياسة الاجتماعية والبيئية ص 35. مجموعة البيانات الكاملة غير متوفرة حالياً
3-403	خدمات الصحة المهنية	
4-403	مشاركة واستشارة وتواصل العمال بشأن الصحة والسلامة المهنية	
5-403	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
6-403	تعزيز صحة العمال	
7-403	الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية	تقرير الاستدامة: بيئة عمل آمنة صفحة 44 تقرير حوكمة الشركات: السياسة الاجتماعية والبيئية ص 35. مجموعة البيانات الكاملة غير متوفرة حالياً
8-403	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
9-403	إصابات العمل	

جي ار اي	الإفصاح	محدد موقع المعلومات للصفحة
10-403	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	تقدير الاستدامة: بيئة عمل آمنة صفحة 44 تقدير حوكمة الشركات: السياسة الاجتماعية والبيئية ص 35. مجموعة البيانات الكاملة غير متوفرة حالياً
1-404	متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	المعلومات الكاملة غير متوفرة حالياً. ومع ذلك، يتم تكليف كل قسم باستمرار بإجراء تدريبات على مدار العام لتطوير موظفيها وتقديمهم.
2-404	برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي
3-404	تنوع هيئات الحكومة والموظفين	تقدير الاستدامة: التعرف على الفريق ص 45.
1-405	نسبة المرتب والأجر الأساسيين للمرأة إلى الرجل	المعلومات الكاملة غير متوفرة حالياً
1-406	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	يتم التعامل مع هذه المعلومات من قبل الفريق القانوني وتعتبر سرية.
1-413	عمليات بمشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	تقدير الاستدامة: أنشطة الشركات صفحة 31-32 تقدير الاستدامة: تنمية المجتمع صفة 42
2-413	العمليات التي لها آثار سلبية كبيرة فعلية ومحتملة على المجتمعات المحلية	سياسة المشتريات معنول بها حالياً لضمان التزام الموردين الجدد وال الحاليين أيضاً بمعايير وقيم المؤسسة
1/414	الموردين الجدد الذين تم فرزهم باستخدام المعايير الاجتماعية	تمثل المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق لجميع القوانين واللوائح المعنول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. خلال السنة المالية 2022، لم تخضع المؤسسة لأي عقوبات أو قيود سواء من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع أو أي هيئة تنظيمية أخرى.
1-416	تقييم آثار الصحة والسلامة لفئات المنتجات والخدمات	تقدير حوكمة الشركات: تفاصيل الانتهاكات المرتكبة خلال عام 2022 ص 27.
2-416	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بتأثير المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بتأثير المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة
2-417	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة والتوصيم	

جي ار اي	الإفصاح	محدد موقع المعلومات للصفحة
3-417	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	تمثل المؤسسة الوطنية للسياحة والفنادق لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. خلال السنة المالية 2022، لم تخضع المؤسسة لأي عقوبات أو قيود سواء من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع أو أي هيئة تنظيمية أخرى.
1-418	شكوى موثقة بشأن انتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	تقدير حوكمة الشركات: تفاصيل الانتهاكات المرتكبة خلال عام 2022 ص27.
1-419	عدم الالتزام بالقوانين واللوائح في المجال الاجتماعي والاقتصادي	

